

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

В связи с вступлением в силу с 01 января 2014 года статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон) ООО «Инбанк», далее - Банк, информирует своих клиентов о следующем:

1. Электронное средство платежа (далее – ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств;

2.. Условия использования Системы «Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом/юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в электронном виде с использованием электронной подписи» как электронного средства платежа определены Договором об обмене документами с клиентом — физическим лицом/юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в электронном виде с использованием электронной подписи (Система «Мобильный клиент»/Система «Дистанционного банковского обслуживания»/ Договором банковского счета физического лица/юридического лица/индивидуального предпринимателя (договор присоединения) (далее - Договоры).

Ограничения и способы безопасного использования Системы отражены в Памятке по безопасности по использованию Системы «Мобильный клиент»; в Памятке по обеспечению безопасности использования электронной подписи (далее – Памятка), которые размещены на сайте Банка по адресу: [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru).

3. Условия использования банковских карт как электронного средства платежа определены в ПОЛОЖЕНИИ «Условия договора банковского счета физического лица» и ПОЛОЖЕНИИ «Условия договора банковского счета» (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)» (далее – Договоры).

Ограничения и способы безопасного использования банковских карт отражены в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт (далее – Памятка), которая размещена на сайте Банка по адресу: [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru).

4. Нарушение установленных Памяткой требований безопасности при использовании ЭСП увеличивает риск несанкционированного доступа к Системе «Дистанционного банковского обслуживания»/Системе «Мобильный клиент»/Банковской карте клиента третьих лиц, что может привести к несанкционированному списанию денежных средств.

5. Информирование Банком клиентов о совершении операций по счету с использованием Системе «Дистанционного банковского обслуживания»/Системе «Мобильный клиент»/Банковской карте осуществляется в соответствии с условиями Договора, путем SMS-информирования, без дополнительной платы.

6. Клиент обязан своевременно в установленные Договором сроки осуществлять проверку состояния своих счетов, получать информацию о совершенных операциях, в том числе с использованием банковской карты, а также знакомиться с иными сообщениями Банка, размещенными на официальном сайте.

7. Клиент обязан своевременно предоставлять Банку достоверную контактную информацию (номера телефонов, адрес местонахождения, адрес места регистрации, и др.) в соответствии с Договором.

8. В случае утраты контроля над средством электронной подписи или выявления факта неправомерного использования средства электронной подписи, утраты номера мобильного телефона, на который приходят уведомления о совершенных операциях, компрометации средств идентификации и /или подтверждения, Клиент обязан уведомить Банк не позднее следующего рабочего дня после дня выявления ситуации, а также представить в Банк лично письменное заявление в срок установленный Договором. Банк осуществляет блокировку доступа к Системам на основании заявления Клиента.

8.1. Если Клиент обнаружил факт утраты, хищения или неправомерного использования банковской карты, то для ее блокировки необходимо незамедлительно сообщить в Банк по круглосуточному контактному телефону 8(495)540-46-69 (или по телефону, указанному на обратной стороне карты), но не позднее дня, следующего за днем получения информации от Банка (уведомления) о совершенной операции, а также представить в Банк письменное заявление.

9. До момента получения Банком сообщения о факте утраты, хищения или неправомерного использования банковской карты, утраты контроля над средством электронной подписи или выявления факта неправомерного использования средства электронной подписи, утраты номера мобильного телефона, на который приходят уведомления о совершенных операциях, компрометации средств идентификации и /или подтверждения, ответственность за совершенные операции по карте и/или в Системе несет Клиент.

10. В случае выявления Клиентом операции по счету, совершенной без его согласия, Клиент обязан уведомить Банк не позднее следующего рабочего дня следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции и представить в Банк лично письменное заявления о несогласии с операцией в срок установленный Договором.

11. Заявления Клиента, направляемые в Банк в соответствии с условиями Договора, рассматриваются Банком в порядке и сроки, предусмотренные Договором.