

**Положение**  
**«Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом**  
**в электронном виде с использованием электронной подписи»**

Термины и определения

**Банк** - Общество с ограниченной ответственностью «Инбанк» (ООО «Инбанк»).

**Клиент** - физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее с Банком договорные отношения в части открытия и обслуживания Счетов;

- уполномоченное лицо юридического лица (индивидуального предпринимателя), заключившее с Банком договор об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи.

**Владелец сертификата ключа проверки ЭП** – физическое лицо, на имя которого Банком выдан сертификат ключа проверки ЭП (квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП), наделенное правом подписи электронных документов электронной подписью для осуществления обмена указанными документами с Банком, владеющее соответствующим ключом ЭП.

**Договор банковского счета** - договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом.

Заявление на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом-физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи - бланк установленного образца (Приложение 4), на основании которого Клиент присоединяется к настоящему Положению. Заявление на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи с отметкой Банка о принятии является документом, подтверждающим факт заключения Договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи. Второй экземпляр Заявления на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом-физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи передается Клиенту.

Заполнение и подписание Клиентом лицом Заявления на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи является подтверждением полного и безоговорочного принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Положения.

**Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, известная только владельцу сертификата ключа проверки ЭП и предназначенная для создания в электронном документе электронной подписи с использованием средств электронной подписи.

**Ключ проверки ЭП** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее - проверка электронной подписи).

**Компрометация ключа** – событие, дающее владельцу сертификата ключа проверки ЭП основание предполагать возможность несанкционированного использования ключа неуполномоченными лицами.

**Сертификат ключа проверки ЭП** - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром Банка либо доверенным лицом удостоверяющего центра Банка и подтверждающие принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

Квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП выдается удостоверяющим центром Банка в случае использования в электронном взаимодействии между Банком и Клиентом усиленной квалифицированной электронной подписи.

**Система** - корпоративная информационная система, владельцем которой является Банк. Участники Системы соглашаются при осуществлении взаимоотношений между ними принимать к сведению и исполнению электронные документы, подписанные электронной подписью

В отношениях между Банком и Клиентом, заключившим с Банком договор банковского счета, Система осуществляет также функции дистанционного банковского обслуживания Клиента с использованием сети Интернет или иных каналов связей, предоставляет возможность Клиенту

осуществлять распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете, получать информацию о состоянии счета и проведенных операциях.

**Согласительная комиссия** - комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.

**Средства электронной подписи** - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание ЭП, проверка ЭП, создание ключа ЭП и ключа проверки ЭП.

**Тарифы Банка** – Тарифы ООО «Инбанк».

**Участники Системы** – Банк, Клиенты – физические лица, юридические лица, в том числе кредитные организации, индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договоры об обмене документами в электронном виде с использованием электронной подписи.

**Электронный документ, ЭД** - документ, информация в котором представлена в электронной форме, подписанный электронной подписью.

**Электронная подпись, ЭП** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Простая ЭП** - электронная подпись, подтверждающая факт формирования электронной подписи определенным лицом посредством использования кодов, паролей и иных средств.

**Неквалифицированная электронная подпись** – усиленная электронная подпись, отвечающая следующим признакам:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи.

**Квалифицированная электронная подпись** отвечает всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам:

- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- для создания и проверки электронной подписи используются средства ЭП, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

## 1. Предмет договора

1.1. Настоящее Положение является новой редакцией Положения «Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи».

1.2. Настоящее Положение определяет условия Договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи, заключаемого в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Клиент, заключивший с Банком Договор об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи, становится Участником Системы, владельцем которой является Банк.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок и условия обмена между Банком и Клиентом, а также иными Участниками Системы электронными документами, подписанными электронной подписью.

1.5. При обмене электронными документами Банк, Клиент, иные Участники Системы руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.6. Стороны признают, что информирование Клиента о совершенных в Системе операциях осуществляется путем направления уведомления Клиенту посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в способы уведомления Клиента о совершенных в Системе операциях.

1.7. Стороны признают, что SMS-сообщение, содержащие уведомление Клиента о совершенных в Системе операциях, считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения Банком Клиенту.

1.8. Банк вправе не использовать имеющуюся контактную информацию для связи с Клиентом для целей направления Клиенту уведомлений, предусмотренных Законом «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. № 161-ФЗ (далее – Закон), если Клиентом не подтверждена достоверность имеющейся в банке информации, а также возможность ее использования для целей, предусмотренных Законом.

1.9. Банк вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи.

## 2. Порядок и условия работы с системой

2.1. Используемые во взаимоотношениях между Участниками Системы электронные документы, подписанные электронной подписью, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

2.2. Участники Системы признают, что если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный усиленной (квалифицированной или неквалифицированной) электронной подписью и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

2.3. Во взаимоотношениях между Участниками Системы используются любые виды электронных документов, подписанных электронной подписью, для целей:

- заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок;
- передачи любых заявлений и сообщений;
- обмена любой информацией и документами;
- передачи запроса на сертификат ключа проверки подписи, иных документов, направленных на формирование электронных подписей любых видов.

2.4. Во взаимоотношениях между Банком и Клиентом, заключившим с Банком договор банковского счета, помимо электронных документов, указанных в п.2.3 настоящего Положения, используются также расчетные и иные документы в электронном виде, подписанные электронной подписью, на основании которых осуществляется распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента. Порядок обмена расчетными электронными документами между Банком и Клиентом регулируется также договором банковского счета.

2.5. Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете юридического лица, (индивидуального предпринимателя), осуществляется на основании электронных документов, подписанных усиленной (квалифицированной или неквалифицированной) электронной подписью.

2.6. Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете физического лица, посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Мобильный клиент» осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением № 3 к настоящему Положению.

2.7. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие технических средств необходимой комплектации и программного обеспечения, требования к которым указаны в Приложении № 1 к настоящему Положению, использует при проведении обмена электронными документами только исправное и проверенное на отсутствие компьютерных вирусов оборудование.

2.8. Клиент обеспечивает формирование запроса на сертификат ключа проверки ЭП с использованием программного обеспечения Банка.

2.9. Физическое лицо – владелец счета обеспечивает заключение Договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи между Банком и его представителями, уполномоченными на обмен электронными документами с Банком от его имени.

2.10. В случае, если распоряжение денежными средствами на счете физического лица осуществляется исключительно на основании электронных документов, подписанных простой

электронной подписью (т.е. с использованием кодов, паролей), запрос на сертификат ключа проверки ЭП Клиентом не формируется, сертификат ключа проверки ЭП удостоверяющим центром Банка не выдается.

2.11. Удостоверяющий центр Банка выдает сертификаты ключа проверки ЭП уполномоченным на обмен ЭД от имени Клиента лицам, обратившимся с соответствующими запросами. С момента выпуска указанные лица являются владельцами сертификата ключа проверки ЭП.

В случае, если доступ в Систему осуществляется по логину и паролю, Банк предоставляет уполномоченному лицу Клиента логин, используемый для доступа в Систему.

2.12. Банк предоставляет Клиенту необходимое для осуществления обмена ЭД программное обеспечение, а также консультирует Клиента по вопросам работы с программным обеспечением.

### 3. Средства электронной подписи.

#### Сертификаты ключей проверки электронной подписи

3.1. В качестве средств усиленной электронной подписи (квалифицированной и неквалифицированной) в Системе используется программное обеспечение со встроенной сертифицированной системой криптографической защиты информации (СКЗИ) «Крипто-Ком 3.2», разработчиком которой является ЗАО «Сигнал-КОМ». Информация о необходимых лицензиях и сертификатах размещена на официальном интернет-сайте разработчика СКЗИ ЗАО «Сигнал-КОМ» – [www.signal-com.ru](http://www.signal-com.ru).

3.2. Стороны признают, что используемые при обмене ЭД средства электронной подписи:

- позволяют установить факт изменения подписанного ЭД после момента его подписания;
- обеспечивают практическую невозможность вычисления ключа электронной подписи или из ключа ее проверки.

3.3. Ключи электронной подписи, подлежащие сертификации удостоверяющим центром Банка, формируются уполномоченными лицами Клиента самостоятельно. Запрос на сертификат ключа проверки электронной подписи предоставляются уполномоченным лицом Клиента лично либо с использованием Системы.

3.4. Сертификат ключа проверки электронной подписи действует с момента его выдачи, если иная дата начала действия такого сертификата не указана в самом сертификате ключа проверки электронной подписи.

3.5. Сертификат ключа проверки электронной подписи прекращает свое действие:

- в связи с истечением установленного срока его действия;
- на основании заявления владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, подаваемого в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также путем устного обращения в Банк по телефону с проведением идентификации по ответу на контрольный вопрос;
- в случае прекращения деятельности удостоверяющего центра без перехода его функций другим лицам;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Взаимные права и обязанности сторон

4.1.1. Каждая из Сторон за собственный счет поддерживает в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые при обмене ЭД в соответствии с настоящим Положением.

4.1.2. Стороны не разглашают третьим сторонам способы защиты информации, применяемые в используемой в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или отдельным соглашением Сторон.

4.1.3. Стороны проводят плановую замену ключей, не связанную с компрометацией ключей, не реже одного раза в год.

4.1.4. Каждая из Сторон немедленно информирует другую Сторону обо всех случаях компрометации ключей, кодов, паролей, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации, для проведения внеплановой замены ключей. При этом обмен ЭД приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей.

4.1.5. Стороны принимают все организационные и технические меры безопасности, исключающие использование ЭП и участие в обмене ЭД не уполномоченных на то лиц.

#### 4.2. Обязанности Банка

4.2.1. Банк предоставляет возможность регистрации Клиента в Системе, а также возможность формирования Клиентом сертификата ключа проверки ЭП.

4.2.2. Банк предоставляет Клиенту актуальные версии прикладного программного обеспечения для обмена ЭД.

4.2.3. Банк консультирует Клиента по вопросам функционирования программного обеспечения.

4.2.4. Банк своевременно информирует Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

4.2.5. Банк осуществляет прием надлежащим образом оформленных ЭД.

4.2.6. Банк контролирует правильность оформления расчетных ЭД, полученных от Клиента, и сообщает Клиенту об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения расчетных ЭД.

4.2.7. Банк своевременно информирует Клиента об изменениях в проведении обмена ЭД между Банком и Клиентом, а также о другой информации, касающейся использования Системы.

4.2.8. Приостановить обмен ЭД при получении заявления Клиента о компрометации ключа.

4.2.9. Уведомлять Клиента о каждой операции путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный в Банк в письменном заявлении.

#### 4.3. Права Банка

4.3.1. Банк вправе производить замену программного обеспечения Системы, требований к техническим средствам и программному обеспечению Клиента, а также изменять форматы и список электронных документов. Банк информирует Клиента о замене программного обеспечения Системы, об изменении требований к техническим средствам и программному обеспечению Клиента с использованием Системы, а также путем размещения соответствующих объявлений на официальном интернет-сайте Банка не менее чем за десять календарных дней до вступления в силу изменений.

4.3.2. Банк вправе списывать в порядке заранее данного акцепта с любых банковских счетов Клиента в Банке денежные средства в счет оплаты услуг Банка за предоставление услуг по использованию Системы в соответствии с Тарифами Банка.

Клиент предоставляет свое согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание денежных средств в счет оплаты услуг Банка в соответствии с п.4.3.2 настоящего Положения.

4.3.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы за предоставление услуг по использованию Системы, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.4.3.1 настоящего Положения.

4.3.4. Банк вправе приостановить обмен ЭД при наличии следующих оснований:

4.3.4.1. по заявлению Клиента;

4.3.4.2. компрометация ключа Клиента;

4.3.4.3. в случае выявления Банком операций Клиента, носящих в соответствии с нормативными актами Банка России признаки сомнительных операций.

4.3.4.3 по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.3.5. О приостановлении участия в обмене ЭД Банк уведомляет всех уполномоченных лиц Клиента путем направления сообщения в Системе с указанием причины и даты такого приостановления.

#### 4.4. Обязанности Клиента

4.4.1. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

4.4.2. Клиент обеспечивает своевременную (плановую и внеплановую) замену сертификата ключа проверки электронной подписи.

4.4.3. Клиент использует предоставленные Банком программно-технические средства только для целей осуществления обмена ЭД в соответствии с настоящим положением, не передает указанные программно-технические средства другим лицам.

4.4.4. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк путем личной подачи в Банк письменного заявления обо всех случаях компрометации ключа ЭП: утраты, хищения, несанкционированного использования, компрометации кодов, паролей, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции в Системе, а также повреждения программно-технических средств систем обработки, хранения, защиты и передачи информации.

4.4.5. Клиент обязуется не производить декомпиляцию, модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих нормы действующего законодательства РФ.

4.4.6. Клиент обязуется соблюдать порядок разрешения конфликтных ситуаций, предусмотренный настоящим Положением (Приложение № 2).

4.4.7. Клиент обязан информировать Банк о своей несогласии с какой-либо операцией не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления об операции в Системе. Информация о несогласии Клиента с операцией передается в Банк путем устного телефонного обращения в Банк с обязательным предоставлением в Банк личного письменного заявления не позднее 5-ти календарных дней с момента получения Клиентом уведомления Банка об операции в Системе. Не поступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции.

4.4.8. Предоставлять Банку актуальную информацию для направления уведомлений об операциях по Счету.

#### 4.5. Права Клиента

4.5.1. Клиент вправе получать от Банка консультации по вопросам обмена ЭД, функционирования Системы.

4.5.2. Клиент вправе запрашивать у Банка информацию о причинах неисполнения расчетных ЭД.

4.5.3. Клиент вправе направить Банку заявление о приостановлении обмена ЭД.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за содержание электронных документов, подписанных ЭП лиц, уполномоченных на обмен электронными документами от их имени.

5.2. Риски, связанные с неправомерным подписанием ЭД электронной подписью несет Сторона, уполномоченным лицом которой является владелец соответствующего сертификата ключа проверки ЭП.

5.3. Банк не несет ответственности за убытки Клиента в случае компрометации ключей ЭП Клиента, до момента получения от Клиента письменного заявления.

5.4. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД, подписанных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и настоящим Положением процедур Банк не мог установить факта подписания ЭД неуполномоченными лицами.

5.5. Банк не несет ответственности за убытки или упущенную прибыль Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи ЭД, если это явилось следствием неработоспособности или некачественного функционирования каналов связи сети Интернет или иных каналов связи, либо неработоспособностью или некачественным функционированием программного обеспечения, используемого Клиентом, если это произошло не по вине Банка.

5.6. Банк не несет ответственности, в случаях, если надлежащим образом отправил уведомление Клиенту о совершении каждой операции, а Клиент не получил уведомление по причинам, независимым от Банка:

- сбой в работе сотового оператора/интернет-провайдера;
- ввиду действия и или бездействия оператора сотовой связи/интернет провайдера;

- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ;
- в иных случаях, произошедших не по вине Банка, в том числе исправность и технические характеристики мобильного телефона, настройки мобильного телефона и настройки спам-фильтров мобильного телефона.

5.7. При нахождении Номера мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении, в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан обеспечить доступность получения SMS-сообщений, подключив соответствующий пакет услуг, заблаговременно обратившись к Оператору сотовой связи, в том числе через локальных поставщиков мобильной связи в месте своего пребывания

5.8. Банк не несет ответственности, если Клиент не предоставил в Банк контактную информацию/обновленную контактную информацию, для направления уведомлений об операциях.

5.9. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписок по Счету, отражающих информацию о совершенных операциях.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Положению.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли в результате непредвиденных и неотвратимых Стороной событий чрезвычайного характера, к числу которых относятся: пожар, стихийное бедствие, сбои в работе систем жизнеобеспечения и связи, военные действия, а также в случае принятия акта государственного органа, в результате принятия которого исполнение обязательств Сторон становится невозможным.

## 6. Действие настоящего Положения и договора об обмене документами в электронном виде с клиентом — физическим лицом с использованием электронной подписи

6.1. Клиент присоединяется к настоящему Положению с момента акцепта Банком Заявления на присоединение к Условиям договора об обмене документами в электронном виде клиентом — физическим лицом с использованием электронной подписи.

6.2. Текст настоящего Положения размещается на официальном интернет-сайте Банка, выдается Клиенту по его требованию на бумажном носителе.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/дополнения в настоящее Положение. Изменения и/или дополнения в настоящее Положение вступают в силу по истечении десяти календарных дней со дня опубликования новой редакции Положения на официальном интернет-сайте Банка.

6.4. О внесении изменений и/или дополнений в настоящее Положение Клиент уведомляется не позднее, чем за десять календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-сайте Банка и/или в Системе.

6.5. Изменения и дополнения в настоящем Положении с момента их вступления в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящему Положению, в том числе присоединившихся к настоящему Положению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

6.6. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора об обмене документами с клиентом — физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения указанного договора.

6.7. Расторжение договора об обмене документами с клиентом — физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение.

## 7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров и конфликтных ситуаций между Банком и Клиентом по настоящему Положению, создается Согласительная комиссия, которая проводит их рассмотрение

и разрешение в соответствии с порядком разрешения конфликтных ситуаций (Приложение № 2 к настоящему Положению).

7.2. В случае несогласия Клиента с операциями по Счету, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

7.3. Банк в течение 30-ти дней (или в течение 60 дней в случае с трансграничными переводами) со дня получения заявления Клиента рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

## 8. Прочие условия

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Положением, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.2. Права и обязанности Клиента по договору об обмене документами в электронном виде с клиентом - физическим лицом с использованием электронной подписи не могут быть переданы третьим лицам.

8.3. Стороны уведомляют друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных данных, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон.

8.4. Банк хранит все уведомления и заявления, полученные от Клиента и переданные Клиенту в течение трех лет с момента их получения/направления.

8.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а так же осуществлением Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящего Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течении всего срока действия Договора, а также в течении 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.



**Приложение №1**  
*к Положению «Условия договора об обмене документами  
с клиентом - физическим лицом в электронном виде  
с использованием электронной подписи»*

**Требования к техническим средствам и программному обеспечению Клиента**

1. Компьютер с 32-х или 64-х разрядным процессором с частотой 300 МГц и более, имеющий доступ в интернет;
2. Свободное пространство на диске или USB носителе, не менее 200 Мб;
3. Оперативная память не менее 256 Мб;
4. Операционная система Windows 2003/Vista(32/64 бит)/7(32/64 бит);
5. USB-порт;
6. Для работы в Системе используется встроенная версия Mozilla Firefox 3.5, так же поддерживаются последние версии браузеров Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Internet Explorer, Safari.

### **Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

1. При возникновении споров и разногласий между Банком и Клиентом по поводу авторства и/или подлинности содержания ЭД, Сторонами создается Согласительная комиссия, которая проводит их рассмотрение и разрешение в соответствии с настоящим Порядком.

2. В состав Согласительной комиссии входят представители Банка, представители Клиента (не более 3 человек от каждой стороны). При необходимости по соглашению Сторон в состав комиссии могут быть введены независимые эксперты.

3. Клиент предоставляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на электронный документ, достоверный ЭП.

4. Стороны в течение не более десяти рабочих дней от даты подачи заявления Клиента формируют Согласительную комиссию. В случае если в течение указанного срока Клиент не направит своих представителей для участия в Согласительной комиссии, она формируется Банком самостоятельно.

5. Для определения принадлежности усиленной ЭП (квалифицированной или неквалифицированной) под электронным документом конкретному владельцу сертификата ключа проверки подписи и/или определение неизменности содержания ЭД, подписанного ЭП, используется программное обеспечение, разработанное ЗАО «Сигнал-КОМ» и используемое СЗКИ «Крипто-КОМ 3.2.» - «Arbiter-РКИ».

6. В случае установления следующих фактов:

- все проверяемые ЭП для данного ЭД верны;
- ЭП удостоверяющего центра Банка для каждого проверяемого сертификата, верна;
- проверяемые сертификаты отсутствуют в списке отозванных сертификатов;
- все проверяемые ЭП в ЭД используются в соответствии с данными, указанными в сертификатах,

считается установленным следующее:

- проверяемый ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования системы;
- проверяемый спорный ЭД был подписан с использованием ключей ЭП, соответствующих проверяемым сертификатам ключей проверки электронной подписи;
- владельцами сертификата ключа проверки подписи являются уполномоченные представители Клиента.

7. По результатам проверки электронной подписи ЭД Согласительная комиссия составляет акт произвольной формы, в котором фиксируются сертификаты ключа проверки электронной подписи (в случае проверки ЭД, подписанного усиленной ЭП), и факт подтверждения или не подтверждения подписи.

8. Акт проверки ЭП является основанием для принятия решения Согласительной комиссией.

## Приложение № 3

к Положению «Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи»

### Положение «Условия договора об обмене документами с клиентом-физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи»

Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Инбанк» (ООО «Инбанк»).

**Клиент** - физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее с Банком договорные отношения в части открытия и обслуживания Счетов.

**Аналог собственноручной подписи (далее - АСП)** - Средство подтверждения Клиентом Распоряжений в Системе. АСП в Электронном документе равнозначен собственноручной подписи Клиента в документе на бумажном носителе.

**Аутентификация** - процедура подтверждения принадлежности предъявленного Идентификатора Клиенту.

**Виртуальная карта** - международная банковская карта VISA VIRTUAL, которая оформляется Клиентам Банка без использования материального (пластикового) носителя и предназначена для безналичных расчетов при оплате товаров и услуг в сети Интернет.

**Идентификатор** – символьная последовательность, обеспечивающая доступ к Системе, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других клиентов Банка.

**Идентификация** - процесс сравнения Банком Идентификатора, предъявленного Клиентом, с перечнем Идентификаторов, присвоенных данному Клиенту Банком или назначенных Клиентом.

**Канал доступа** - канал передачи Распоряжений, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно формировать и передавать в Банк Распоряжения.

**Карта** - банковская карта с микрочипом, оформленная Банком на имя Клиента.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором связи сотовой связи, указанный Клиентом Банку и используемый для отправки Банком SMS-Пароля.

**Компрометация средства идентификации и/или подтверждения** - событие, в результате которого средство идентификации и/или подтверждения становится известно или доступно третьему лицу.

**Пароль** - последовательность символов, используемая для Аутентификации Клиента, сформированный им в Системе.

**Подтверждение распоряжения** - процедура удостоверения факта составления и подписания Распоряжения от имени Клиента, а также контроля подлинности, неизменности и целостности полученного от Клиента Распоряжения.

**Положение** - «Положение «Условия договора об обмене документами с клиентом-физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи»

**Распоряжение** - Электронный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление Финансовых и Сервисных операций.

**Сервисные операции** - получение информации о Картах, оформленных к Счету, и Счетах, установление и изменение пароля, планирование и исполнение платежей и переводов, изменение статуса карты, изменение лимитов карточных операций, предоставление реквизитов Виртуальной карты.

**Система «Мобильный клиент» (далее - Система)** - автоматизированная банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Распоряжений Клиентов.

**Средство подтверждения** - электронное средство, являющееся АСП Клиента, используемое для подтверждения Распоряжений, передаваемых по Системе. В качестве Средства подтверждения используется SMS-Пароль, пересылаемый Системой на Номер мобильного телефона Клиента.

**Стороны** - Банк и Клиент.

**Счет** - банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании соответствующего договора, заключенного между Банком и Клиентом.

**Тарифы** - Тарифы ООО «Инбанк» в рублях РФ и иностранной валюте для физических лиц.

**Финансовая операция** - любая банковская операция, осуществляемая Банком на основании Распоряжения Клиента в соответствии с настоящим Положением.

**Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**SMS-Пароль** - переменный пароль, направляемый Клиенту Банком при первичной регистрации в Системе и в процессе подтверждения Распоряжения на указанный Клиентом Номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения, являющейся АСП и его использование подтверждает факт формирования Простой электронной подписи.

**Участники Системы** – Банк, Клиенты, заключившие с Банком договоры об обмене документами в электронном виде с использованием электронной подписи.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение является новой редакцией Положения «Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи» и определяет порядок и условия использования системы «Мобильный клиент», которая позволяет получать информацию по связанным с договором счетам и совершать денежные платежи и перечисления на основании распоряжений Клиента.

1.2. Настоящее Положение определяет условия Договора об обмене документами с Клиентом в электронном виде с использованием электронной подписи, заключаемого в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Клиент, заключивший с Банком Договор об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи, становится Участником Системы, владельцем которой является Банк.

1.4. При обмене электронными документами Участники Системы руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение является типовым формуляром Банка, распространение текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях настоящего Положения (далее - Договор).

1.6. Настоящее Положение регулирует отношения Сторон по осуществлению Финансовых операций по Счетам Клиента, а также Сервисных операций с использованием Системы на условиях, установленных настоящим Положением.

1.7. Клиент использует Систему в соответствии с настоящим Положением.

1.8. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Положения, размещает Положение на корпоративном сайте Банка ([www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru)), а также дополнительно путем публикации информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- оповещением Клиентов через Систему;
- размещением объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- направлением информационного сообщения посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номер телефона, указанный Клиентом, либо иным образом.

Также настоящее положение выдается клиенту по его требованию на бумажном носителе.

1.9. Клиент обязуется информировать Банк об изменении персональных данных путем подачи в Банк Заявления об изменении личных данных на бумажном носителе (Приложение 3).

1.10. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течении всего срока действия Договора, а также в течении 5 лет

с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

1.11. Во взаимоотношениях между Банком и Клиентом, заключившим с Банком договор банковского счета, и являющимися Участниками Системы, используются расчетные и иные документы в электронном виде, подписанные электронной подписью, на основании которых осуществляется распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента. Порядок обмена расчетными электронными документами между Банком и Клиентом регулируется также договором банковского счета.

1.12. Банк вправе производить замену программного обеспечения Системы, а также изменять форматы и список электронных документов. Банк информирует Клиента о замене программного обеспечения Системы, другой информации, касающейся использования системы, путем размещения соответствующих объявлений на официальном интернет-сайте Банка не менее чем за десять календарных дней до вступления в силу изменений.

1.13. Стороны признают, что информирование Клиента о совершенных в Системе операциях осуществляется путем направления уведомления Клиенту посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в способы уведомления Клиента о совершенных в Системе операциях.

1.14. Стороны признают, что SMS-сообщение, содержащее уведомление Клиента о совершенных в Системе операциях, считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения Банком Клиенту.

1.15. Банк вправе не использовать имеющуюся контактную информацию для связи с Клиентом для целей направления Клиенту уведомлений, предусмотренных Законом «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. № 161-ФЗ (далее – Закон), если Клиентом не подтверждена достоверность имеющейся в банке информации, а также возможность ее использования для целей, предусмотренных Законом.

1.16. Банк вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

2.1. Регистрация и предоставление доступа Клиентам к Системе.

2.1.1. Пользование Системой осуществляется в Интернете по адресу <https://online.in-bank.ru>. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в Интернете обеспечена наличием сертификата, который выдан «Secure Server Certification Authority» для «online.in-bank.ru».

2.1.2. Доступ Клиента к Системе осуществляется только после его Идентификации и Аутентификации в порядке, установленном настоящим Положением.

2.1.3. Датой начала использования Системы считается день регистрации Банком Идентификатора Клиента.

2.1.4. Первичная Идентификация Клиента осуществляется по номеру Карты и SMS-паролю: при первом входе Клиент должен создать свой личный Идентификатор и Пароль, при условии, что задаваемый Идентификатор не используется другими Клиентами (проверяется Банком при задании Идентификатора). Клиент вправе изменять в Системе Идентификатор или Пароль неограниченное количество раз.

2.1.5. Дальнейшая Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется с использованием Идентификатора и Пароля.

2.1.6. Идентификация и Аутентификация Клиента в Системе обеспечивает Клиенту доступ только к получению информации о Счетах, Картах, оформленных к Счету, списку операций по Счету, изменению статуса Карты, установлению и изменению Пароля. Подтверждение Распоряжений Клиента в Системе возможно только с использованием SMS-Пароля.

2.1.7. В целях обеспечения безопасности совершения операций в Системе запрещается сообщать Идентификатор и/или Пароль третьим лицам (по телефону, электронной почте, иными способами), включая сотрудников Банка.

2.1.8. Попытка подобрать Идентификатор и/или Пароль может привести к блокированию доступа Клиента к Системе в случае, если Клиент три раза подряд ввел неверный Идентификатор и/или Пароль.

## 2.2. Каналы доступа

2.2.1. Доступ к Системе осуществляется по Каналам доступа, поддерживаемым Системой, с использованием персональных средств связи или другого оборудования, имеющего доступ в сеть Интернет.

2.2.2. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Распоряжений, регистрация и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа.

2.2.3. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе по одному или нескольким Каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что по этим каналам возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента, т.е. возможна Компрометация средства идентификации и/или подтверждения.

Для возобновления обслуживания в Системе, Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк после установления личности Клиента высылает Пароль SMS-сообщением на Номер мобильного телефона.

2.2.4. Банк обязан осуществить блокировку доступа к Системе при получении письменного уведомления Клиента об утрате Номера мобильного телефона или наличия у Клиента оснований предполагать возможность компрометации Средства идентификации и/или подтверждения.

## 2.3. Средства подтверждения

2.3.1. Список Средств подтверждения, использование которых возможно для различных способов Идентификации и Каналов доступа, устанавливается Банком. В качестве Средства подтверждения Распоряжений Клиента в Системе используется SMS-Пароль.

2.3.2. Использование SMS-Пароля.

2.3.2.1. SMS-Пароль автоматически генерируется Системой в момент формирования Распоряжения и направляется на указанный Клиентом Номер мобильного телефона.

2.3.2.2. Каждому Распоряжению присваивается уникальный SMS-Пароль, который может быть использован только для подтверждения Распоряжения, которое инициировало генерацию данного SMS-Пароля.

2.3.3. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о Средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать Средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту).

2.3.4. SMS-Пароль имеет ограниченный срок действия.

## 2.4. Конфиденциальность

2.4.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Системы Клиентом. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.2. В случаях, когда использование Идентификаторов, Паролей и/или Средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

2.4.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача Клиентом третьим лицам конфиденциальной информации влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

## 2.5. Ограничение обслуживания

2.5.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить обслуживание Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

2.5.2. Возобновление обслуживания, приостановленного по инициативе Банка возможно только по решению Банка.

### 3. РАСПОРЯЖЕНИЯ

#### 3.1. Платежные инструкции

3.1.1. Порядок формирования, передачи и исполнения Распоряжения Клиента определяется платежной инструкцией.

3.1.2. Различают следующие виды платежных инструкций:

3.1.2.1. Персональные платежные инструкции - инструкции, используемые Клиентом, содержащие индивидуальные параметры, специфичные для данного Клиента.

3.1.2.2. Регулярные платежные инструкции - инструкции, содержащие поручение Клиента формировать, регистрировать и исполнять Распоряжения Клиента с использованием персональной платежной инструкции согласно графику и условий, указанных Клиентом.

3.1.3. Персональные платежные инструкции и регулярные платежные инструкции создаются, модифицируются и удаляются Клиентом самостоятельно, в порядке, установленном в Системе.

3.1.4. Клиент признает, что поручения Клиента на формирование, модификацию, удаление платежных инструкций, переданные в Банк с помощью Системы, равны по юридической силе поручениям, собственноручно подписанным Клиентом.

3.1.5. Клиент несет ответственность за правильность параметров, указанных Клиентом в персональной или регулярной платежной инструкции.

3.1.6. Банк вправе отказать Клиенту в формировании персональной платежной инструкции или запретить использование ранее сформированной персональной платежной инструкции, если предусмотренные ею операции противоречат действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или настоящему Положению.

#### 3.2. Подтверждение и регистрация Распоряжений

3.2.1. Для проведения Финансовых и Сервисных операций с использованием Системы Клиент выбирает платежную инструкцию из списка, вводит или выбирает из списка значения переменных параметров (Счет, сумма операции и т.п.) и направляет Банку Распоряжение, сформированное на основании выбранной платежной инструкции.

3.2.2. Распоряжения Клиента должны быть подтверждены с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Распоряжения, Распоряжение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения.

3.2.3. Выбор Клиентом соответствующей платежной инструкции и подтверждение сформированного на ее основе Распоряжения Средством подтверждения, означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, указанную в Распоряжении, от его имени и согласен со значениями постоянных и переменных параметров, содержащимися в платежной инструкции.

3.2.4. Банк осуществляет проверку Средства подтверждения. Положительный результат проверки означает, что Распоряжение подтверждено Клиентом. Направление Банком Клиенту SMS-пароля означает, что Распоряжение считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком.

3.2.5. В случае отрицательного результата проверки Средства подтверждения Банк уведомляет Клиента через Систему об отказе в регистрации Распоряжения.

3.2.6. Все операции, совершенные в Системе (направление Клиентом Распоряжений, проверка Банком Средства подтверждения, направление Банком кода подтверждения операции), фиксируются в электронном протоколе.

3.2.7. Электронные протоколы хранятся в электронном архиве в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе, но не менее трех лет.

3.2.8. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи Распоряжения в электронном протоколе Системы, за которое принимается время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на Московское время.

3.2.9. Если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил сообщение о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.

#### 3.3. Исполнение Распоряжений

3.3.1. Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени расчетные документы, необходимые для проведения таких

операций.

3.3.2. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности, ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений с использованием определенных Средств подтверждения, ограничивать совокупный размер (сумму) Распоряжений.

3.3.3. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации и/или исполнении Распоряжения Клиента в следующих случаях:

3.3.3.1. при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации;

3.3.3.2. при наличии фактов, свидетельствующих о несанкционированном использовании третьими лицами Средств подтверждения Клиента;

3.3.3.3. в случае неверного указания Клиентом реквизитов Распоряжения;

3.3.3.4. в случае если исполнение данного Распоряжения противоречит условиям договора счета, вклада (депозита), заключенного с Клиентом и учитываемого на Счете плательщика / получателя, указанного в Распоряжении;

3.3.3.5. до предоставления Клиентом документов, указанных в п.3.3.4 настоящего Положения;

3.3.3.6. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Банк имеет право истребовать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Финансовых операций с использованием Системы.

3.3.5. Банк вправе осуществлять процедуры, препятствующие проведению Клиентом сомнительных финансовых операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

3.3.6. Распоряжения на перечисление денежных средств на счета юридических лиц, с которыми у Банка заключены договоры об оказании услуг по переводу денежных средств, исполняются Банком в течение операционного дня в соответствии с режимом работы.

3.3.7. Распоряжения на перечисление денежных средств между счетами Клиента доступных Клиенту в Системе исполняются Банком в течение операционного дня в соответствии с режимом работы.

3.3.8. Распоряжения (за исключением Распоряжений указанных в п.п.3.3.6, 3.3.7 и 3.3.8 настоящих Условий) на перечисление денежных средств на счета физических лиц, открытые как в Банке, так и в других банках, а также на счета юридических лиц, с которыми у Банка не заключены договоры об оказании услуг по переводу денежных средств, допускаются в Системе только со счетов, открытых в Российских рублях, при условии соблюдения режима счета, и исполняются не позднее следующего рабочего дня Банка после дня подтверждения и регистрации Распоряжения.

3.3.9. Распоряжения на осуществление Сервисных операций исполняются в момент подтверждения и регистрации Распоряжений.

3.3.10. В случае, если валюта Распоряжения отличается от валюты Счета, Банк производит списание денежных средств в соответствии с Распоряжением на осуществление операций в валюте Счета по курсу Банка, установленному для Системы, на момент регистрации Распоряжения.

3.3.11. Исполнение Распоряжения производится средствами Системы.

3.3.12. В случае возврата банком-получателем денежных средств в Банк по причине некорректно указанных Клиентом реквизитов в поручении Клиента, сумма уплаченного Банком комиссионного вознаграждения за осуществление операции Клиенту не возвращается.

3.3.13. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянию его Счетов в порядке, предусмотренном настоящим Положением

3.3.15. Клиент обязан информировать Банк о своем несогласии с какой-либо операцией, совершенной в Системе, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления об операции в Системе. Информация о несогласии Клиента с операцией, совершенной в Системе, передается в Банк путем устного телефонного обращения в Банк с обязательным предоставлением письменного заявления не позднее 5-ти календарных дней с момента получения Клиентом уведомления Банка об операции в Системе. Непоступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции, совершенной в Системе.



3.3.16. Финансовые и Сервисные операции, совершенные в Системе отражаются по соответствующим Счетам Клиента:

- до закрытия операционного дня Системы - текущим операционным днем;
- после закрытия операционного дня Системы - следующим операционным днем.

3.3.17. Клиент обязуется ежемесячно контролировать, проведенные Банком на основании его Распоряжений операции в предыдущем календарном месяце.

#### 3.4. Отмена распоряжений

3.4.1. Клиент может отменить свое Распоряжение, подав в Банк Заявление об отмене Распоряжения (Приложение 1).

3.4.2. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.

3.4.3. Комиссионное вознаграждение, полученное с Клиента за исполнение Распоряжения, в случае отмены Распоряжения Клиентом не возвращается.

3.4.4. В случае, если отмена Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк вправе на условиях заранее данного акцепта списать сумму затрат со Счета Клиента, указанного в Заявлении об отмене Распоряжения.

#### 3.5. Хранение распоряжений

3.5.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков. Способ и формат хранения определяются Банком.

#### 3.6. Признание распоряжений. Стороны признают, что:

3.6.1. Получение Банком Распоряжения, подтвержденного при помощи действительного Средства подтверждения юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Клиента.

3.6.2. Распоряжения, подтвержденные при помощи действительного Средства подтверждения, являются основанием для совершения Банком операций от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

3.6.3. Операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи действительного Средства подтверждения, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.6.4. Электронный протокол является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения факта передачи Клиентом Распоряжения в соответствии с параметрами, содержащимися в электронном протоколе.

#### 3.7. Подтверждение совершенных операций документами на бумажном носителе

3.7.1. В случае, если иное не предусмотрено настоящим Положением, Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения бумажных документов с отметками Банка, подтверждающих совершение операций по поручению Клиента.

3.7.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента предоставления документов на бумажном носителе эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, независимо от того, были ли исполнены эти Распоряжения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Распоряжения до предоставления Клиентом указанных выше документов на бумажном носителе.

3.7.3. Клиент обязан по требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Распоряжений.

#### 4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Размер платы за использование Системы, а также платы за оказание иных услуг, связанных с использованием Системы, устанавливается Тарифами, которые определяются Банком и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в соответствии с разделом 7 настоящего Положения.

4.2. Клиент обязан оплатить Банку подключение к Системе. В день регистрации Идентификатора Банк на условиях заранее данного акцепта списывает плату за подключение к Системе со Счета Клиента, указанного им в Заявлении, Счета, открытого в соответствии с Заявлением на открытие/Заявлением на открытие и подключение. В случае недостаточности денежных средств для списания платы в размере, предусмотренном Тарифами, Банк не осуществляет регистрацию Клиента в Системе и выдачу Клиенту Идентификатора.

4.3. Клиент, подтверждая Распоряжение Средствами подтверждения, предоставляет Банку право списать со Счета плательщика, указанного в Распоряжении, комиссию в размере, предусмотренном Тарифами, за исполнение Распоряжения. В случае недостаточности средств на Счете плательщика, указанном в Распоряжении, для списания комиссии в размере, предусмотренном Тарифами, Распоряжение Банком не исполняется.

#### 5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

5.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

5.2. Банк в течение 30-ти дней (или в течение 60 дней в случае с трансграничными переводами) со дня получения заявления Клиента рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Положению Банк несет ответственность только при наличии вины. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие у него в результате ошибок при использовании Системы, вызванных исключительно несоблюдением Банком требований настоящего Положения и действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящего Положения, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено действующим Средством подтверждения, проверка Средства подтверждения дала отрицательный результат, либо средств на Счете Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения и уплаты комиссионного вознаграждения Банка.

6.4. Банк не несет ответственность за повторное исполнение Распоряжения Клиента в случае, если Клиент допустил повторную его передачу.

6.5. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, изменением сведений, ранее предоставленных Клиентом и необходимых для направления, подтверждения и регистрации данного Распоряжения, а также для его исполнения Банком, или вводом Клиентом неверных данных.

6.6. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения Клиента, Номера мобильного телефона Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за риски по операциям перевода денежных средств без подтверждения с помощью действительного Средства подтверждения Клиента (п.3.2.4 настоящих Положения).

6.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение

Распоряжений Клиента, если выполнение этих распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

6.8. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, вызванное неполучением (несвоевременным получением) данного Распоряжения либо его подтверждения Клиентом, произошедшим не по вине Банка (отсутствовал доступ в Интернет, нарушения связи, в т.ч. мобильной и т.п.).

6.9. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

6.10. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

6.11. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Банком Распоряжений, подтвержденных действующим Средством подтверждения и зарегистрированных Банком.

6.12. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Положением, препятствовали обстоятельства чрезвычайные и непреодолимые (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и т.д.). В этом случае Стороны обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течение 15-ти календарных дней.

6.13. Банк вправе не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации.

6.14. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора.

6.15. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона, а также в случае наличия у Клиента оснований предполагать возможность компрометации Средства идентификации и/или подтверждения, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку лично обратившись в Банк с письменным заявлением о блокировке доступа к Системе или по круглосуточному контактному номеру телефона Банка, указанному на официальном интернет-сайте Банка, для блокировки доступа к Системе. Устное телефонное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением путем личной подачи в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента устного обращения в Банк. Блокирование Системы производится: при личном обращении в подразделение Банка - с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, по круглосуточному контактному телефону- с использованием контрольного вопроса и ответа.

6.16. Банк не несет ответственность за исполнение Распоряжений Клиента в случае утраты Номера мобильного телефона Клиентом или Компрометации средства Идентификации и/или подтверждения до момента получения Банком, письменного заявления Клиента.

6.17. При нахождении Номера мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении, в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан обеспечить доступность получения SMS-сообщений, подключив соответствующий пакет услуг, заблаговременно обратившись к Оператору сотовой связи, в том числе через локальных поставщиков мобильной связи в месте своего пребывания.

6.18. Банк не несет ответственность за задержки или неполучение Клиентом SMS-сообщений, вызванное нахождением Номера мобильного телефона Клиента вне зоны действия сети Оператора сотовой связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения Номера мобильного телефона Клиента и другими независимыми от Банка причинами.

6.19. Банк не несет ответственность за задержки и сбои, возникающие в работе Операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений.

6.20. Банк не несет ответственности, если Клиент не предоставил в Банк контактную информацию/обновленную контактную информацию, для направления уведомлений об операциях.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписок по Счету, отражающих информацию о совершенных операциях.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТАРИФОВ

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/дополнения в настоящее Положение. Изменения и/или дополнения в настоящее Положение вступают в силу по истечении десяти календарных дней со дня опубликования новой редакции Положения на официальном интернет-сайте Банка.

7.2. О внесении изменений и/или дополнений в настоящее Положение Клиент уведомляется не позднее, чем за десять календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-сайте Банка и/или в Системе.

7.3. Изменения и дополнения в настоящем Положении с момента их вступления в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящему Положению, в том числе присоединившихся к настоящему Положению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы за предоставление услуг по использованию Системы, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.7.2. настоящего Положения.

7.5. В случае несогласия с новыми Тарифными ставками и/или изменениями настоящего Положения Клиент вправе расторгнуть Договор до даты введения новых Тарифных ставок и/или изменения настоящего Положения.

7.6. Клиент обязан не реже одного раза в тридцать календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.7.4 настоящего Положения.

7.7. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Положения и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Положением, не была получена и/или не изучена и/или неправильно понята Клиентом.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Клиент присоединяется к настоящему Положению с момента вступления в силу договора об обмене документами в электронном виде клиентом — физическим лицом с использованием электронной подписи.

8.2. Условия настоящего Положения могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.

8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора об обмене документами с клиентом — физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения указанного договора.

8.4. Расторжение договора об обмене документами с клиентом — физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение.

8.5. Права и обязанности Сторон по договору об обмене документами в электронном виде с клиентом - физическим лицом с использованием электронной подписи не могут быть переданы третьим лицам.

8.6. Стороны уведомляют друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных данных, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон.

8.8. Банк вправе отказаться от исполнения Договора и аннулировать возможность Клиентом использования Системы:

- при подачи Клиентом заявления о закрытии Счета Клиента,
- при неполучении Клиентом переоформленной Карты, оформленной к Счету.

8.9. В случае отказа Клиентом от исполнения Договора об обмене документами с клиентом — физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи Клиент передает

в Банк Заявление об аннулировании возможности использования Системы «Мобильной клиент» (Приложение 2) по форме, утвержденной в Банке (далее - Заявление об аннулировании) в срок установленный п. 8.3 Положения. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение Распоряжений Клиента. Расторжение Договора и аннулирование возможности использования Системы производится не позднее следующего рабочего дня с даты получения Банком от Клиента письменного Заявления об аннулировании возможности использования Системы «Мобильной клиент».

8.10. В случаях, указанных в п.п.8.8 и 8.9 настоящего Положения Банк не возвращает полученную с Клиента плату за услуги, предоставление которых аннулировано.

8.11. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента расторжения Договора, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

8.12. Помимо информации, указанной в п. 3.2.6. настоящего Положения, Банк хранит все уведомления и заявления, полученные от Клиента и переданные Клиенту в течение трех лет с момента их получения/направления.

8.13. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Положением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.14. Официальным и единственным Интернет-сайтом Системы является: <https://online.in-bank.ru>., все информационные рассылки Банка будут производиться только с адреса электронной почты Банка, содержащего доменное имя: «in-bank», или информация для Клиентов будет публиковаться на официальном Интернет-сайте Банка: [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru). Все остальные источники получения Клиентом информации являются ложными.

**Заявление об отмене Распоряжения**

Заявитель:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт

Серия /номер \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Прошу отменить распоряжение на осуществление следующей операции:

Сумма операции \_\_\_\_\_

Дата отправки и регистрации Распоряжения \_\_\_\_\_

Код подтверждения операции \_\_\_\_\_

Реквизиты платежа:

Наименование получателя \_\_\_\_\_

№ счета получателя \_\_\_\_\_

Наименование Банка получателя \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет № \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Назначение платежа: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

---

С Тарифами ознакомлен(а) и согласен(на)

В случае возникновения у Банка затрат, связанных с отменой Распоряжения, прошу списать сумму понесенных Банком затрат с моего банковского счета.

---

Отметки Банка

**Заявление об аннулировании возможности использования Системы «Мобильный клиент»**

Заявитель:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт

Серия /номер \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Прошу расторгнуть Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ «Об обмене документами с клиентом-физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи» по причине: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

---

Отметки Банка

**Заявление об изменении личных данных клиента**

Заявитель:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт

Серия /номер \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Уведомляю о следующих изменениях личных данных:

Мобильный телефон: \_\_\_\_\_

Прошу использовать данный номер для информирования по операциям по счету и карте.

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

---

Отметки Банка



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом-физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи**

Дата

резидент  нерезидент

**Информация о Клиенте:**

<b>Фамилия, Имя, Отчество Клиента</b>		
<b>Дата рождения / место рождения</b>		
<b>Документ / адрес</b>		
<b>Фактический адрес (если отличается)</b>		
<b>Телефоны:</b>	<b>Факс:</b>	<b>Адрес электронной почты:</b>
<b>Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ</b>		
<b>Миграционная карта</b>		

Настоящим заявляю о присоединении к Условиям договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи в порядке ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление, Условия и Тарифы вместе являются Договором об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи, а также подтверждаю, что действующие на дату подписания Условия и Тарифы мне предоставлены.

_____ / _____ / (подпись заявителя) (ФИО)
--

Номер Договора	Дата

**Банком акцептовано:**

_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка) (подпись) (ФИО) М.П.	« _____ » _____ 201__ г. (дата акцепта Заявления)
--	--