


**Информация ООО «Инбанк» для получателей финансовых услуг
(деятельность по управлению ценными бумагами)**

1. Общие положения

- 1.1. ООО «Инбанк», далее – Банк, осуществляет деятельность по управлению ценными бумагами на рынке ценных бумаг разумно и добросовестно, не злоупотребляет своими правами и не ущемляет интересы Клиентов.
- 1.2. При управлении активами Клиента Банк соблюдает приоритет интересов Клиентов над собственными интересами, не устанавливает приоритет интересов одного Клиента или группы Клиентов перед интересами другого Клиента (других Клиентов).
- 1.3. Настоящим Банк уведомляет Клиента о том, что денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2. Правила предоставления информации Клиенту

- 2.1. Настоящая информация публикуется для получателей услуг по договору управления ценными бумагами, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Инбанк» в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (далее – Базовый стандарт), утвержденным Банком России 20.12.2018 г.:

Полное наименование Банка на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «Инбанк»
Сокращенное наименование Банка на русском языке	ООО «Инбанк»
Полное наименование Банка на английском языке	Не предусмотрено Уставом
Сокращенное наименование Банка на английском языке	Inbank, Ltd
Изображение знака обслуживания	
Адрес Банка	115184, Россия, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5
Адрес электронной почты	info@in-bank.ru ; broker@in-bank.ru
Контактный телефон	+7 (495) 229-12-34
Адрес официального сайта Банка в сети «Интернет»	www.in-bank.ru
Адрес офиса Банка, в котором можно получить информацию о деятельности Банка и его режим работы	115184, г.Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5. Режим работы: Понедельник - Четверг: с 9:00 до 18:00; Пятница: с 9:00 до 17:00. Перерыв на обед: с 13-00 до 14-00. Нерабочие дни - суббота, воскресенье и праздничные дни.

	Операционное время начала и окончания обслуживания клиентов: Понедельник - Четверг: с 10-00 до 18-00; Пятница: с 10-00 до 17-00; Выходные дни: суббота, воскресенье. Обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями.
Сведения о лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	Лицензия №045-13875-001000 от 30 мая 2014 года, без ограничения срока действия, выдана Банком России
Адрес и телефоны Банка России	Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12 Телефоны: <ul style="list-style-type: none"> • 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), • +7 (499) 300-30-00 (круглосуточно), Факс: +7 (495) 621-64-65 Адрес сайта в сети «Интернет»: www.cbr.ru
Членство Банка в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА)
Адрес сайта СРО НФА в сети «Интернет»	http://new.nfa.ru/
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка	Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)

3. Перечень финансовых услуг, оказываемых Банком

по Договору доверительного управления

- 3.1. В соответствии с договором доверительного управления Клиент передает Банку (Управляющий) в доверительное управление имущество в виде ценных бумаг и/или денежных средств, а Управляющий обязуется инвестировать переданные в доверительное управление денежные средства в ценные бумаги и осуществлять управление Активами в интересах Клиента, являющегося выгодоприобретателем по Договору.
- 3.2. За дополнительную плату по договору доверительного управления услуги Банком не предоставляются.

4. Порядок получения финансовой услуги

- 4.1. Для получения услуги управления ценными бумагами Клиенту необходимо заключить договор доверительного управления с ООО «Инбанк» (Управляющий).
- 4.2. Перечень документов, предоставляемых Клиентом для заключения Договора доверительного управления, раскрывается на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: www.in-bank.ru.

5. Порядок заключения Договора доверительного управления

- 5.1. Заключение Договора доверительного управления осуществляется путем подписания соответствующего Договора между Клиентом и Банком (Управляющим).

6. Способы и адреса направления обращений (жалоб)

- 6.1. Для защиты своих прав и интересов получатели услуг по договору доверительного управления могут использовать следующие контакты:

6.1.1. ООО «Инбанк»

- при личном обращении в офис Банка по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5;
- почтовым отправлением по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5;
- на адрес электронной почты broker@in-bank.ru.

6.1.2. СРО «НФА»

- при личном обращении в офис СРО «НФА» по адресу: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10;
- почтовым отправлением по адресу: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10;
- на адрес электронной почты: info@nfa.ru.

6.1.3. Банк России

- почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- через пункт приема корреспонденции по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1 (время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).
- по факсу: 8 (495) 621-64-65; 8 (495) 621-62-88;
- путем устного обращения в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России); 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи);
- лично: запись на личный прием осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник - пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30));
- при личном обращении в Общественную приемную Банка России (понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

7. О способах защиты прав получателей финансовых услуг

7.1. Права получателей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992г.;
- Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих;
- Договором доверительного управления;
- другими законодательными и нормативными актами.

7.2. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу управления Банком активами Клиента решаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Получатель финансовой услуги – физическое/юридическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

7.4. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

7.4.1. ООО «Инбанк» - путем исполнения своих обязанностей перед Клиентом в соответствии с

Договором доверительного управления, путем соблюдения требований Базового стандарта, а также иных нормативно-правовых актов;

7.4.2. Клиентом:

7.4.2.1. путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в ООО «Инбанк» с заявлением о соблюдении своих прав и законных интересов;

7.4.2.2. путем направления обращений в СРО НФА и Банк России с обращениями (жалобами) и заявлениями на действия (бездействия) Банка (Управляющего);

7.4.2.3. путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Банка;

7.4.2.4. путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.4.3. путем применения процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Процедура медиации определяется как способ урегулирования споров при содействии медиатора (посредника) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения и осуществляется на основании отдельно заключенного договора между клиентом и ООО «Инбанк».

7.4.4. В судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

7.5. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

8. О способах и порядке изменения условий Договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Банком изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Договоре.

8.1. Внесение изменений и дополнений в Договор доверительного управления осуществляется по соглашению сторон путем подписания дополнительного соглашения к Договору доверительного управления.

8.2. В случае внесения Банком изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Договоре доверительного управления, Банк раскрывает новую редакцию внутреннего документа на сайте в сети «Интернет» по адресу Банка www.in-bank.ru не позднее 10 календарных дней до дня вступления в силу таких изменений или дополнений.

9. Порядок предоставления информации по запросу

9.1. Банк предоставляет по запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием услуги доверительного управления, включая информацию, содержащуюся в настоящем документе, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, способом, которым был направлен такой запрос, в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней со дня получения запроса.

9.2. Информация о размере либо порядке расчета вознаграждения Банка, иных видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовых услуг должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, предоставляется Банком в срок, не превышающий 5-ти (пяти) рабочих дней со дня получения Банком такого запроса.

9.3. Заверенная копия Договора доверительного управления, внутренних документов, ссылка на которые содержится в Договоре доверительного управления, действующих на дату, указанную в запросе в рамках срока действия Договора доверительного управления, а также отчеты

Управляющего предоставляются в срок, не превышающий 30-ти (тридцати) календарных дней со дня получения запроса клиента, направленного Банком в любое время, но не позднее пяти лет со дня прекращения Договора доверительного управления, если иной срок не установлен федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными актами.

9.4. Плата за предоставление документов на бумажном носителе Банком не взимается.

10. Порядок рассмотрения обращений и жалоб получателей финансовых услуг

10.1. ООО «Инбанк» рассматривает обращения (жалобы), поступившие от получателей финансовых услуг, и готовит ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 10.2 ниже.

10.2. ООО «Инбанк» отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения;
- в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Банка, а также членов их семей;
- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;
- в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Банка (Управляющего), о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу).

10.3. Банк принимает обращения (жалобы) в офисе Банка по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5, а также направленные почтовым отправлением по адресу Банка: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5.

10.4. Банк информирует получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) путем:

- проставления отметки уполномоченным сотрудником Банка о получении на копии обращения (жалобы) при личном обращении в офис Банка;
- направления почтового сообщения по адресу, указанному получателем финансовой услуги, в обращении (жалобе).

10.5. Банк направляет ответ на поступившую жалобу в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

Ответ на жалобу, не требующую дополнительного изучения и проверки направляется в течение 15-ти (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения Банком.

10.6. Ответ на обращение Банк направляет в течение 30-ти (тридцати) календарных дней со дня его получения.

10.7. Ответ на обращение (жалобу) направляется получателю финансовых услуг тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба).