

**Если клиенты заболели COVID-19 (или другим пандемическим заболеванием) за границей и нуждаются в лечении?**

Покрывается в соответствии с условиями программы страхования при условии, что поездка не противоречит государственным / медицинским требованиям

**Если клиент заболел COVID-19 (или другим пандемическим заболеванием) дома и не может путешествовать?**

Покрывается в соответствии с условиями программы страхования при условии медицинского освидетельствования / по результатам тестирования

**Если клиент находится на самоизоляции дома (один или с членами семьи) и не может путешествовать?**

Покрывается в соответствии с условиями программы страхования при условии медицинского освидетельствования / по результатам тестирования

**Если государственные ограничения из-за пандемии, не позволяющие клиентам путешествовать, уже действовали на момент приобретения страховки, бронирования отпуска и дату отправления?**

Не покрывается

**Если действующие государственные ограничения были сняты, но позже восстановлены из-за пандемии COVID-19 (или другого пандемического заболевания) и не позволяют клиентам путешествовать?**

Не покрывается

**Если никаких государственных ограничений на момент приобретения страховки / бронирования отпуска нет, однако объявлена новая пандемия и введены правительственные ограничения, которые не позволяют клиентам путешествовать?**

Не покрывается

**Если во время покупки страховки / бронирования отпуска ограничений на поездки нет, но позже правительственные ограничения вводятся из-за пандемического заболевания и не позволяют клиентам путешествовать?**

Рассматривается в индивидуальном порядке

**Если во время покупки страховки / бронирования отпуска ограничений на поездки не существует, но позже правительственные ограничения вводятся в отношении пандемического заболевания, требующего от клиентов помещения в карантин по прибытии? Клиент не собирается путешествовать.**

Покрывается в соответствии с условиями программы страхования

**Если никаких ограничений на поездки во время покупки страховки / бронирования отпуска нет, но во время путешествия вводятся ограничения на поездки с просьбой к людям вернуться в страну проживания из-за пандемического заболевания?**

Покрывается в соответствии с условиями программы страхования

**Если клиент должен остаться с семьей по причине того, что член семьи вынужден самоизолироваться из-за пандемического заболевания? Клиент хочет отменить поездку.**

Покрывается в соответствии с условиями программы страхования при условии медицинского освидетельствования / по результатам тестирования

**Если клиент собирается путешествовать, но узнает, что в том месте, где он планировал остановиться, есть вспышка пандемического заболевания? Клиент больше не хочет путешествовать и хочет отменить отпуск.**

Не покрывается

**Если клиенту отказали в посадке в аэропорту из-за обнаруженных симптомов COVID-19?**

Покрывается в соответствии с условиями программы страхования