

## Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк»

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Инбанк» (ООО «Инбанк»). Место нахождения: 115184, Россия, г. Москва, переулок Старый Толмачёвский, д. 5. Лицензия на осуществление банковских операций № 1829, официальный Интернет-сайт: [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru).

**Клиент** - физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее с Банком договорные отношения в части открытия и обслуживания Счетов.

**Аналог собственноручной подписи (далее - АСП)** - Средство подтверждения Клиентом Распоряжений в Системе. АСП в Электронном документе равнозначен собственноручной подписи Клиента в документе на бумажном носителе.

**Аутентификация** - процедура подтверждения Клиентом принадлежности Идентификатора Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что Финансовая и/или Сервисная операция осуществляется самим Клиентом.

**Виртуальная карта** - международная банковская карта VISA, которая оформляется Клиентам Банка без использования материального (пластикового) носителя и предназначена только для безналичных расчетов при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, а также заказов по почте, телефону, где для совершения операции не требуется ее физического предъявления продавцу.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту с использованием Канала доступа информационных, финансовых и иных услуг, определяемых Договором ДБО и в установленном им порядке.

**Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк», заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, установленном настоящими Условиями, и определяющий условия предоставления Клиенту Системы «Инбанк-онлайн».

**Заявление на присоединение к Условиям ДБО** – заявление на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк» по форме Приложения 1 к настоящим Условиям.

**Идентификатор** – символьная последовательность, обеспечивающая доступ к Системе, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других клиентов Банка.

**Идентификация** - процесс сравнения Банком Идентификатора, предъявленного Клиентом, с перечнем Идентификаторов, присвоенных данному Клиенту Банком или назначенных Клиентом, для предоставления Клиенту доступа к Системе.

**Канал доступа** - канал передачи Распоряжений и/или информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам и Банку возможность формировать и передавать Распоряжения и/или информационные сообщения по телекоммуникационным каналам общего пользования.

**Карта** - эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором банковского счета.

**Мобильная версия Системы** – мобильное приложение, позволяющее клиенту использовать Систему через мобильное устройство на платформах iOS/Android.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом Банку и используемый для отправки Банком SMS-Пароля.

**Компрометация идентификатора, пароля и/или средства подтверждения** - событие, в результате которого идентификатор, пароль и/или средство подтверждения становится известно или доступно третьему лицу.

**Пароль** - последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации

Клиента при обслуживании в Системе. Пароль может использоваться многократно.

**Платеж** – перевод Клиентом денежных средств в валюте Российской Федерации для оплаты услуг организаций, список которых представлен в Системе.

**Подтверждение распоряжения** - процедура удостоверения факта составления и подписания Распоряжения от имени Клиента.

**Распоряжение** - Электронный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление Финансовых и/или Сервисных операций, переданное Клиентом Банку с использованием Системы.

**Сервисная операция** – операция, не являющаяся Финансовой операцией, предусмотренная Системой и исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Система «Инбанк-онлайн» (далее - Система)** – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию, исполнение и хранение Распоряжений Клиентов.

**Средство подтверждения** - электронное средство, являющееся АСП Клиента, используемое для подтверждения Распоряжений, передаваемых по Системе. В качестве Средства подтверждения используется SMS-Пароль, пересылаемый Системой на Номер мобильного телефона Клиента.

**Стороны** - Банк и Клиент.

**Счет** – банковский (текущий) счет и/или счет по вкладу Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета или договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом.

**Тарифы** - тарифы ООО «Инбанк» в рублях РФ и иностранной валюте для физических лиц по расчетно-кассовому обслуживанию и/или тарифы ООО «Инбанк» по операциям с использованием банковских карт для физических лиц.

**Уведомление** – сообщение Банка об операции, совершенной Клиентом в Системе, направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Условия ДБО** – настоящие «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк».

**Участники Системы** – Банк, Клиенты, заключившие с Банком Договоры ДБО.

**Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами на Счете(-ах) Клиента (в том числе Платеж), исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**SMS-Пароль** - переменный пароль, направляемый Клиенту Банком при первичной регистрации в Системе и в процессе подтверждения Распоряжения на указанный Клиентом Номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения, являющийся АСП.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Условия ДБО являются новой редакцией Положения «Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи».
- 1.2 Настоящие Условия ДБО являются типовыми для всех физических лиц и определяют порядок и условия использования Системы «Инбанк-онлайн» в рамках Дистанционного банковского обслуживания Клиента, которое заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности осуществлять Финансовые и Сервисные операции с использованием АСП.
- 1.3 Распространение Банком Условий ДБО по открытым каналам является публичным предложением (офертой) Банка физическим лицам заключить Договор ДБО на условиях, определенных Банком в настоящих Условиях ДБО.
- 1.4 Условия ДБО, Заявление на присоединение к Условиям ДБО, а также Тарифы в совокупности являются Договором ДБО.
- 1.5 Заключение Договора ДБО осуществляется путем присоединения Клиента в целом к настоящим Условиям ДБО в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании представленного в Банк на бумажном носителе Заявления на присоединение к Условиям ДБО, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Типовая форма Заявления на присоединение к Условиям ДБО определяется Банком в одностороннем

- порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовую форму Заявления на присоединение к Условиям ДБО, не являются односторонним изменением Банком условий Договора ДБО.
- 1.6 Договор ДБО считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления на присоединение к Условиям ДБО. Права и обязанности Сторон по Договору ДБО возникают с даты заключения Договора ДБО. Факт заключения Договора ДБО подтверждается отметкой Банка, проставляемой в Заявлении на присоединение к Условиям ДБО.
  - 1.7 Клиент, заключивший с Банком Договор ДБО, становится Участником Системы. Владелец Системы является Банк.
  - 1.8 При обмене Электронными документами Участники Системы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также настоящими Условиями ДБО.
  - 1.9 Электронные документы, сформированные Клиентом в Системе, в том числе в Мобильной версии Системы, подтвержденные АСП Клиента и полученные Банком в соответствии с настоящими Условиями ДБО, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Клиента. При этом SMS-Пароли признаются АСП Клиента в соответствии с ч. 2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации.
  - 1.10 Настоящие Условия ДБО регулируют отношения Сторон по осуществлению Финансовых операций по Счетам Клиента, а также Сервисных операций с использованием Системы.
  - 1.11 Клиент использует Систему в соответствии с настоящими Условиями ДБО.
  - 1.12 С целью ознакомления Клиентов с Условиями ДБО Банк публикует текст Условий ДБО на корпоративном сайте Банка ([www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru)). Дополнительно ознакомление Клиентов с текстом Условий ДБО может осуществляться одним или несколькими из нижеперечисленных способов:
    - оповещением Клиентов через Систему;
    - размещением текста Условий ДБО на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
    - направлением информационного сообщения посредством электронных сообщений либо иным способом, позволяющим Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.Также настоящие Условия ДБО могут быть выданы Клиенту на бумажном носителе по его запросу. Оповещение Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора ДБО, в том числе оповещение Клиента о блокировании доступа к Системе, осуществляется Банком по Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении на присоединение к Условиям ДБО. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанным выше способом в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.
  - 1.13 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора ДБО в целях исполнения договорных обязательств. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора ДБО, а также в течении 5 лет с даты прекращения действия Договора ДБО. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.
  - 1.14 Стороны признают, что информирование Клиента о совершенных в Системе операциях осуществляется путем направления Уведомления Клиенту посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в способы направления Клиенту Уведомления, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.2. настоящих Условий ДБО.
  - 1.15 Стороны признают, что SMS-сообщение, содержащее Уведомление, считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения Банком Клиенту.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

- 2.1. *Регистрация и предоставление Клиенту доступа к Системе.*

- 2.1.1. Пользование Системой осуществляется в Интернете по адресу <https://online.in-bank.ru> и/или через Мобильную версию Системы, которая опубликована Банком в специализированном магазине приложений «Google Play» – для мобильных устройств на платформе Android (<https://play.google.com>), «App Store» – для мобильных устройств на платформе iOS (<https://itunes.apple.com>) и устанавливается Клиентом на мобильное устройство самостоятельно. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в Интернете обеспечена наличием сертификата, выпущенного уполномоченным публичным удостоверяющим центром (Certification Authority).
- 2.1.2. Регистрация Клиента в Системе производится на основании Договора ДБО.
- 2.1.3. Доступ Клиента к Системе осуществляется только после его Идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Условиями ДБО.
- 2.1.4. Датой начала использования Системы считается день регистрации Банком Идентификатора Клиента.
- 2.1.5. Первичная Идентификация Клиента осуществляется по номеру Карты и SMS-паролю: при первом входе в Систему Клиент должен создать свой личный Идентификатор и Пароль, при условии, что задаваемый Идентификатор не используется другими Клиентами (проверяется Банком при создании Идентификатора). Клиент вправе изменять в Системе Идентификатор или Пароль неограниченное количество раз.
- 2.1.6. Дальнейшая Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется с использованием Идентификатора и Пароля.
- 2.1.7. Идентификация и Аутентификация Клиента в Системе позволяют Клиенту:
- получать доступ к информации о Счетах, списку операций по Счетам и движении денежных средств по Счетам, в том числе аналитическую информацию о движении денежных средств по Счетам;
  - осуществлять Финансовые операции в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и договоров банковского вклада, в том числе планировать Платежи на периодической основе (Автоплатеж) и формировать шаблоны платежей;
  - осуществлять Сервисные операции, предусмотренные Системой;
  - получать информацию о перечне выпущенных Клиенту Карт, о состоянии Карт и операциях, выполненных с использованием Карт;
  - получать доступ к информации и совершать операции в рамках кредитного договора (в случае заключения соответствующего договора между Банком и Клиентом), в частности, получать информацию об основных параметрах кредитного договора, о состоянии задолженности, о платежах в рамках кредитного договора;
  - отправлять в Банк письменные сообщения;
  - устанавливать и изменять Идентификатор и/или Пароль.
- Подтверждение распоряжений Клиента в Системе возможно только с использованием одноразового SMS-Пароля.
- 2.1.8. В целях обеспечения безопасности совершения операций в Системе запрещается сообщать Идентификатор и/или Пароль третьим лицам (по телефону, электронной почте, иными способами), включая сотрудников Банка.
- 2.1.9. Попытка подобрать Идентификатор и/или Пароль может привести к блокированию доступа Клиента к Системе в случае, если Клиент три раза подряд ввел неверный Идентификатор и/или Пароль. Для получения нового Пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк лично.

## 2.2. Каналы доступа

- 2.2.1. Доступ к Системе осуществляется по Каналам доступа, поддерживаемым Системой, с использованием персональных средств связи или другого оборудования, имеющего доступ в сеть Интернет.
- 2.2.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие технических средств необходимой комплектации и программного обеспечения, требования к которым указаны в Приложении 2 к настоящим Условиям ДБО, использует только исправное и проверенное на отсутствие вредоносного программного обеспечения оборудование.

## 2.3. Средства подтверждения

- 2.3.1. Список Средств подтверждения, использование которых возможно для различных способов Идентификации и Каналов доступа, устанавливается Банком. В качестве Средства подтверждения Распоряжений Клиента в Системе используется SMS-Пароль.

- 2.3.2. SMS-Пароль автоматически генерируется Системой в момент формирования Распоряжения и направляется на указанный Клиентом Номер мобильного телефона.
  - 2.3.3. Каждому Распоряжению присваивается уникальный SMS-Пароль, который может быть использован только для Подтверждения распоряжения, которое инициировало генерацию данного SMS-Пароля.
  - 2.3.4. SMS-Пароль имеет ограниченный срок действия.
- 2.4. *Конфиденциальность*
- 2.4.1. Банк принимает меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Системы Клиентом. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
  - 2.4.2. В случаях, когда использование Идентификаторов, Паролей и/или Средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк принимает все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.
  - 2.4.3. Клиент проинформирован и в полной мере осознает, что передача Клиентом третьим лицам конфиденциальной информации влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

### 3. РАСПОРЯЖЕНИЯ

- 3.1. Финансовые и/или Сервисные операции Клиента осуществляются в Системе на основании Распоряжений Клиента, подписанных АСП. Финансовые операции в Системе совершаются при условии наличия заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета. Порядок приема Банком Распоряжений Клиента для совершения Финансовых операций регулируется в том числе договором банковского счета.
- 3.2. Порядок формирования, передачи и исполнения Банком Распоряжения Клиента определяется видом Распоряжения.
- 3.3. Распоряжения на совершение Финансовых операций включают в себя операции перевода денежных средств со Счета(-ов) Клиента в соответствии с условиями заключенных между Банком и Клиентом договора банковского счета, договора банковского вклада и/или кредитного договора (при наличии договора соответствующего вида), в том числе:
  - внутрибанковские и межбанковские переводы денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
  - переводы денежных средств с использованием реквизитов Карты (P2P-переводы);
  - Платежи (Автоплатежи);
  - операции с денежными средствами на счетах по вкладу, предусмотренные условиями договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом (пополнение вклада/ частичное востребование вклада);
  - операции с денежными средствами, предусмотренные условиями кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом (погашение задолженности Клиента перед Банком).
- 3.4. Распоряжения на совершение Финансовых операций подразделяются на:
  - персональные - Распоряжения, содержащие индивидуальные параметры, специфичные для данного Клиента.
  - регулярные - Распоряжения, содержащие поручение Клиента формировать, регистрировать и исполнять персональные Распоряжения согласно графику и условиям, указанным Клиентом.Персональные и регулярные Распоряжения создаются, модифицируются и удаляются Клиентом самостоятельно, в порядке, установленном в Системе.
- 3.5. Распоряжения на совершение Сервисных операций включают в себя неплатежные операции, предусмотренные Системой, в том числе:
  - заказ выпуска Карты к Счету, изменение статуса Карты;
  - изменение платежного лимита на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов;
  - оформление и предоставление реквизитов Виртуальной карты;
  - блокировка / разблокировка Карты и/или Виртуальной карты.

- 3.6. Клиент признает, что Распоряжения, переданные в Банк с помощью Системы, равны по юридической силе соответствующим документам на бумажных носителях, собственноручно подписанным Клиентом.
- 3.7. Клиент несет ответственность за правильность параметров, указанных Клиентом в Распоряжении.
- 3.8. Банк вправе отказать Клиенту в формировании персонального Распоряжения или запретить использование ранее сформированного персонального Распоряжения, если предусмотренная им операция противоречит/стала противоречить действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или настоящим Условиям ДБО.
- 3.9. *Подтверждение и регистрация Распоряжений*
- 3.9.1. Для проведения Финансовых и Сервисных операций Клиент выбирает Распоряжение из перечня Распоряжений, предусмотренных в Системе, вводит или выбирает из списка значения переменных параметров (Счет, сумма операции и т.п.) и направляет Распоряжение в Банк.
- 3.9.2. Распоряжения Клиента должны быть подтверждены с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Распоряжение не регистрируется Банком и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения.
- 3.9.3. Выбор Клиентом соответствующего Распоряжения и подтверждение его Средством подтверждения, означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, указанную в Распоряжении, от его имени и согласен со значениями постоянных и переменных параметров, содержащихся в Распоряжении.
- 3.9.4. Прием и регистрация Распоряжений, передаваемых Клиентом посредством Системы, в том числе посредством Мобильной версии Системы, производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно.
- 3.9.5. Банк осуществляет проверку Средства подтверждения. Положительный результат проверки означает, что Распоряжение подтверждено Клиентом. Направление Банком Клиенту SMS-пароля означает, что Распоряжение считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком.
- 3.9.6. В случае отрицательного результата проверки Средства подтверждения Банк уведомляет Клиента через Систему об отказе в регистрации Распоряжения.
- 3.9.7. Все операции, совершенные в Системе (направление Клиентом Распоряжений, проверка Банком Средства подтверждения), фиксируются в электронном протоколе.
- 3.9.8. Электронные протоколы хранятся в электронном архиве в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе.
- 3.9.9. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи Распоряжения в электронном протоколе Системы, за которое принимается время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на Московское время.
- 3.9.10. Если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил сообщение о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.
- 3.9.11. Использование Системы для передачи Распоряжений Банку не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих распоряжений на проведение Финансовых и Сервисных операций в бумажном виде, составленных по форме Банка в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом договором. При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Распоряжения с использованием Системы и документа на бумажном носителе, содержащего идентичные условия проведения Финансовой или Сервисной операции, либо поступления в Банк идентичных Распоряжений, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ и осуществит действия, необходимые для исполнения каждого из представленных/переданных Клиентом документов.
- 3.9.12. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом с использованием Системы:
- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;
  - равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным

собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Финансовых или Сервисных операций от имени Клиента;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### 3.10. *Исполнение Распоряжений*

- 3.10.1. Клиент предоставляет Банку право при проведении Финансовых операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени расчетные документы, необходимые для проведения таких операций.
- 3.10.2. Банк отказывает Клиенту в регистрации и/или исполнении Распоряжения в следующих случаях:
- при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации;
  - при наличии фактов, свидетельствующих о несанкционированном использовании третьими лицами Средств подтверждения Клиента;
  - в случае неверного указания Клиентом реквизитов Распоряжения;
  - в случае если исполнение данного Распоряжения противоречит условиям договора банковского счета, договора банковского вклада, кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом;
  - до предоставления Клиентом документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных документов, связанных с проведением Финансовой операции, в случае требования их Банком;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.10.3. Распоряжения на совершение Финансовых операций исполняются Банком в порядке и сроки, установленные договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом, а также Тарифами.
- 3.10.4. Распоряжения на совершение Сервисных операций исполняются Банком не позднее рабочего дня, следующего днем поступления в Банк Распоряжения.
- 3.10.5. В случае, если валюта Распоряжения на совершение Финансовой операции отличается от валюты Счета, Банк производит списание денежных средств в соответствии с Распоряжением в валюте Счета по курсу Банка, установленному для Системы на момент регистрации Распоряжения.
- 3.10.6. В случае возврата банком получателя денежных средств в Банк по причине некорректно указанных Клиентом реквизитов в Распоряжении Клиента на совершение Финансовой операции, сумма уплаченного Банку комиссионного вознаграждения за осуществление Финансовой операции Клиенту не возвращается.

### 3.11. *Отмена Распоряжений*

- 3.11.1. Клиент может отменить свое Распоряжение, направив в Банк по Системе соответствующее сообщение в произвольной форме с обязательным указанием вида операции, которую необходимо отменить, даты отправки Распоряжения и суммы перевода (в случае отмены Финансовой операции).
- 3.11.2. Банк отказывает в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.
- 3.11.3. Комиссионное вознаграждение, полученное с Клиента за исполнение Распоряжения, в случае отмены Распоряжения Клиенту не возвращается.
- 3.11.4. В случае, если отмена Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк вправе на условиях заранее данного акцепта списать сумму затрат с банковского (текущего) счета Клиента, открытого в Банке.

### 3.12. *Хранение Распоряжений*

- 3.12.1. Банк хранит полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов

на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.

3.13. *Признание распоряжений. Стороны признают, что:*

- 3.13.1. Получение Банком Распоряжения, подтвержденного при помощи действительного Средства подтверждения, юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Банка и Клиента.
- 3.13.2. Распоряжения, подтвержденные при помощи действительного Средства подтверждения, являются основанием для совершения Банком операций от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- 3.13.3. Операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи действительного Средства подтверждения, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- 3.13.4. Электронный протокол является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения факта передачи Клиентом Распоряжения в соответствии с параметрами, содержащимися в электронном протоколе.

3.14. *Подтверждение совершенных Финансовых операций документами на бумажном носителе*

- 3.14.1. В случае, если иное не предусмотрено настоящими Условиями ДБО, Банк предоставляет Клиенту возможность получения бумажных документов с отметками Банка, подтверждающих совершение Финансовых операций по поручению Клиента.
- 3.14.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента предоставления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, независимо от того, были ли исполнены эти Распоряжения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Распоряжения до предоставления Клиентом указанных выше документов на бумажном носителе.
- 3.14.3. Клиент обязан по требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Распоряжений.

#### 4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1. Размер платы за оказание услуг, связанных с использованием Системы, устанавливается Тарифами, которые определяются Банком и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 4.2. Клиент, подтверждая Распоряжение Средством подтверждения, предоставляет Банку право списать со Счета Клиента, указанного в Распоряжении, комиссию в размере, предусмотренного Тарифами, за исполнение Распоряжения. В случае недостаточности средств на Счете плательщика, указанном в Распоряжении, для списания комиссии в размере, предусмотренном Тарифами, Распоряжение Банком не исполняется.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. *Банк вправе:*

- 5.1.1. списывать в порядке заранее данного акцепта с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет оплаты за предоставление услуг по использованию Системы в соответствии с Тарифами Банка. Клиент предоставляет свое согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание денежных средств в счет оплаты услуг Банка в соответствии с настоящим пунктом
- 5.1.2. не использовать имеющуюся контактную информацию для связи с Клиентом для целей направления Клиенту Уведомлений, если Клиентом не подтверждена достоверность имеющейся в Банке информации, а также возможность ее использования для целей, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 5.1.3. в одностороннем порядке производить замену программного обеспечения Системы, а также изменять форматы и список Электронных документов.
- 5.1.4. в одностороннем порядке изменять перечень операций и услуг, доступных в Системе.
- 5.1.5. вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в



том числе ограничить перечень видов Распоряжений, регистрация и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа.

5.1.6. без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе по одному или нескольким Каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что по этим каналам возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента, т.е. возможна Компрометация идентификатора, пароля и/или средства подтверждения.

Для возобновления обслуживания в Системе Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк после установления личности Клиента возобновляет доступ Клиента к Системе.

5.1.7. в одностороннем порядке приостановить обслуживание Клиента в Системе в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, договором банковского счета и настоящими Условиями ДБО.

Возобновление обслуживания Клиента в Системе, приостановленного по инициативе Банка, возможно только по решению Банка.

5.1.8. истребовать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Финансовых операций с использованием Системы, а также документы и информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.1.9. вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности, ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений с использованием определенных Средств подтверждения, ограничивать совокупный размер (сумму) Финансовых операций, осуществляемых на основании Распоряжений.

5.1.10. отказать Клиенту в заключении Договора ДБО; осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.

## 5.2. *Банк обязан:*

5.2.1. осуществить подключение Клиента к Системе с даты заключения Договора ДБО;

5.2.2. обеспечивать прием Распоряжений, передаваемых Клиентов в Банк посредством Системы;

5.2.3. контролировать правильность оформления Распоряжений, полученных от Клиента, и сообщать о невозможности исполнения Распоряжений в случае обнаружения ошибок;

5.2.4. направлять Клиенту Уведомление о каждой Финансовой операции путем отправки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента;

5.2.5. предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянию его Счетов в порядке, предусмотренном настоящими Условиями ДБО;

5.2.6. осуществить блокировку доступа к Системе при получении письменного уведомления Клиента об утрате Номера мобильного телефона или наличия у Клиента оснований предполагать возможность Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения;

5.2.7. осуществлять процедуры, препятствующие проведению Клиентом сомнительных финансовых операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

5.2.8. своевременно информировать Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы;

5.2.9. осуществлять архивное хранение Распоряжений, переданных Клиентом в Банк посредством Системы;

5.2.10. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.

## 5.3. *Клиент вправе:*

5.3.1. получать от Банка консультации по вопросам функционирования Системы;

5.3.2. формировать и передавать Распоряжения в Банк посредством Системы;

5.3.3. запрашивать у Банка информацию о причинах неисполнения Распоряжений;

5.3.4. направить Банку заявление о блокировке / разблокировке доступа к Системе (Приложение 4 к настоящим Условиям ДБО);

5.3.5. направить Банку заявление на изменение Номера мобильного телефона для отправки Банком SMS-Пароля и/или SMS-Уведомления (Приложение 5 к настоящим Условиям ДБО);

5.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО

#### 5.4. Клиент обязан:

- 5.4.1. не раскрывать третьим лицам информацию о Средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать Средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту);
- 5.4.2. ежемесячно контролировать операции, проведенные Банком на основании его Распоряжений в предыдущем календарном месяце;
- 5.4.3. информировать Банк о своем несогласии с какой-либо операцией, совершенной в Системе, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления об операции в Системе. Информация о несогласии Клиента с операцией, совершенной в Системе, передается в Банк путем устного телефонного обращения в Банк с обязательным предоставлением письменного заявления не позднее 5-ти календарных дней с момента получения Клиентом уведомления Банка об операции в Системе. Не поступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции, совершенной в Системе;
- 5.4.4. незамедлительно информировать Банк обо всех случаях Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления;
- 5.4.5. оплачивать услуги Банка за обслуживание в соответствии с Договором ДБО;
- 5.4.6. предоставлять Банку актуальную информацию для направления Уведомлений;
- 5.4.7. по требованию Банка предоставлять информацию и документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 5.4.8. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.

#### 6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае возникновения конфликтной ситуации по банковской операции, совершенной на основании Распоряжения, ее разрешение осуществляется в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям ДБО.
- 6.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 6.3. Банк в течение 30-ти дней (или в течение 60-ти дней в случае с трансграничными переводами) со дня получения заявления Клиента рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.
- 6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.
- 6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Положению Банк несет ответственность только при наличии вины. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие у него в результате ошибок при использовании Системы, вызванных исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Условий ДБО и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.7. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий ДБО, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено действующим Средством подтверждения, проверка Средства подтверждения дала отрицательный результат, либо средств на Счете Клиента недостаточно денежных средств для исполнения Распоряжения и уплаты комиссионного вознаграждения Банка.
- 6.8. Банк не несет ответственности за повторное исполнение Распоряжения Клиента в случае, если Клиент допустил повторную его передачу.
- 6.9. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение

- Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, изменением сведений, ранее предоставленных Клиентом и необходимых для направления, подтверждения и регистрации данного Распоряжения, а также для его исполнения Банком, или вводом Клиентом неверных данных.
- 6.10. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения Клиента, Номера мобильного телефона Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за риски по операциям перевода денежных средств без подтверждения с помощью действительного Средства подтверждения Клиента.
  - 6.11. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, если выполнение этих распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
  - 6.12. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, вызванное неполучением (несвоевременным получением) данного Распоряжения либо его подтверждения Клиентом, произошедшим не по вине Банка (отсутствовал доступ в Интернет, нарушения связи, в т.ч. мобильной и т.п.).
  - 6.13. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
  - 6.14. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
  - 6.15. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Банком Распоряжений, подтвержденных действующим Средством подтверждения и зарегистрированных Банком.
  - 6.16. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств, предусмотренных настоящими Условиями ДБО, препятствовали обстоятельства чрезвычайные и непреодолимые (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и т.д.). В этом случае Стороны обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течение 15-ти календарных дней.
  - 6.17. Банк вправе не исполнять Распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации.
  - 6.18. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора ДБО.
  - 6.19. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона, а также в случае наличия у Клиента оснований предполагать возможность Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку лично обратившись в Банк с письменным заявлением о блокировке доступа к Системе (Приложение 4 к настоящим Условиям ДБО) или по круглосуточному контактному номеру телефона Банка, указанному на официальном интернет-сайте Банка, для блокировки доступа к Системе. Устное телефонное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением путем личной подачи в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента устного обращения в Банк. Блокирование Системы производится: при личном обращении в подразделение Банка - с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, по круглосуточному контактному телефону - с использованием контрольного вопроса и ответа.
  - 6.20. Банк не несет ответственности за исполнение Распоряжений Клиента в случае утраты Номера мобильного телефона Клиентом или Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения до момента получения Банком письменного заявления Клиента.
  - 6.21. При нахождении Номера мобильного телефона в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан обеспечить доступность получения SMS-сообщений, подключив соответствующий пакет услуг, заблаговременно обратившись к оператору сотовой связи, в том числе через локальных поставщиков мобильной связи в месте своего пребывания.
  - 6.22. Банк не несет ответственности за задержки или неполучение Клиентом SMS-сообщений, вызванные нахождением Номера мобильного телефона Клиента вне зоны действия сети оператора сотовой связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения Номера мобильного телефона Клиента и другими независимыми от Банка причинами.

- 6.23. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в работе операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку SMS-сообщений.
- 6.24. Банк не несет ответственности, если Клиент не предоставил в Банк контактную информацию/обновленную контактную информацию, для направления уведомлений об операциях. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписок по Счету, отражающих информацию о совершенных операциях.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО

- 7.1. Договор ДБО вступает в силу со дня его заключения путем присоединения Клиента к настоящим Условиям ДБО с момента акцепта Банком Заявления на присоединение к Условиям ДБО.
- 7.2. Условия ДБО могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.
- 7.3. Текст настоящих Условий ДБО размещается на официальном интернет-сайте Банка и может быть предоставлен Клиенту на бумажном носителе по запросу Клиента.
- 7.4. Договор ДБО может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны.
- 7.5. В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Клиента последний передает в Банк заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк» по форме Приложения 6 к настоящим Условиям ДБО или иной форме, утвержденной в Банке (далее - Заявление о расторжении Договора ДБО). Договор ДБО считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение Распоряжений Клиента с даты регистрации в Банке Заявления о расторжении Договора ДБО. Расторжение Договора ДБО и аннулирование возможности использования Системы производится не позднее следующего рабочего дня с даты получения Банком от Клиента письменного Заявления о расторжении Договора ДБО.
- 7.6. Расторжение Договора ДБО не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.
- 7.7. Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых аннулировано по инициативе Клиента.
- 7.8. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента расторжения Договора ДБО, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия ДБО.
- 8.2. О внесении изменений и/или дополнений в настоящие Условия ДБО Клиент уведомляется не позднее, чем за десять календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-сайте Банка.
- 8.3. Изменения и/или дополнения в настоящих Условиях ДБО с момента их вступления в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям ДБО, в том числе присоединившихся к настоящим Условиям ДБО ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.
- 8.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы за предоставление услуг по использованию Системы, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.2. настоящих Условий ДБО.
- 8.5. Права и обязанности Сторон по Договору ДБО не могут быть переданы третьим лицам.
- 8.6. Стороны уведомляют друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных данных, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон.
- 8.7. Банк хранит все уведомления и заявления, полученные от Клиента и переданные Клиенту в Системе в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе.
- 8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями ДБО, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.9. Официальным и единственным Интернет-сайтом Системы является: <https://online.in-bank.ru>.
- 8.10. Официальным и единственным поставщиком Мобильной версии Системы является Банк,

публикующий мобильное приложение в online-магазинах Google Play и App Store. Мобильные приложения, опубликованные прочими лицами и/или установленные из других источников, являются неавторизованными Банком, за результаты использования которых Банк ответственности не несет.

- 8.11. Все информационные рассылки Банка производятся только с адреса электронной почты Банка, содержащего доменное имя: «in-bank.ru», или информация для Клиентов публикуется на официальном Интернет-сайте Банка: <http://www.in-bank.ru> (<http://in-bank.ru>). Все остальные источники получения Клиентом информации являются ложными.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц  
в ООО «Инбанк»

Дата

Информация о Клиенте: резидент  нерезидент

Фамилия, Имя, Отчество Клиента		
Дата рождения / место рождения		
Адрес регистрации по месту жительства		
Фактический адрес (если отличается)		
Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления		
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа	
	Серия и номер документа	
	Наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи	
	Код-подразделения	
Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ		
Миграционная карта		

Настоящим заявляю о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк» (Условия ДБО) в порядке ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление, Условия ДБО и Тарифы вместе являются Договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк», а также подтверждаю, что действующие на дату подписания Условия ДБО и Тарифы мне предоставлены.

_____ / _____ / (подпись заявителя) (ФИО)
--

Номер Договора	Дата

**Банком акцептовано:**

_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка) (подпись) (ФИО) М.П.	« _____ » _____ 20__ г. (дата акцепта Заявления)
--	---

### **Требования к техническим средствам и программному обеспечению Клиента**

1. Для доступа к Системе компьютер Клиента:
  - a. Должен быть подключен к сети Интернет, на скорости, позволяющей комфортное использование ресурсов сети Интернет,
  - b. Иметь техническую возможность подключения к внешним сервисам по HTTPS-протоколу,
  - c. Иметь установленный браузер (MS Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari, Mozilla Firefox), версия которого обновлена до последней официально выпущенной стабильной версии,
  - d. Браузер должен иметь корректно настроенный набор корневых сертификатов уполномоченных удостоверяющих центров (Certification authority). Как правило, этот набор устанавливается при штатной установке браузера.
2. Базовый функционал мобильного приложения «Инбанк-онлайн» может быть использован:
  - a. На устройствах Apple iPhone и Apple iPad с установленной версией IOS 9 и выше,
  - b. На мобильных устройствах, управляемых ОС Android с установленной версией 4.4 и выше.
3. Клиент должен иметь возможность своевременно получать одноразовые пароли в виде SMS-сообщений, направленных на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом.
4. Клиент берет на себя ответственность за отсутствие какого-либо вредоносного программного обеспечения, изменяющего штатное функционирование компьютера или мобильного устройства.

### Процедура разрешения конфликтной ситуации

1. Приводя в действие настоящую процедуру, Стороны заранее соглашаются с результатом Процедуры.
2. Клиент, оспаривающий банковскую операцию, исполненную на основании Распоряжения Клиента, предоставляет Банку документ, однозначно указывающий на оспариваемую банковскую операцию. Если документ не предоставлен, то конфликтная ситуация решается в пользу Банка.
3. Банк выполняет поиск в электронных журналах запись, регистрирующую получение и подтверждение оспариваемого Распоряжения. Если запись не обнаружена, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
4. Банк выполняет поиск записи в электронных журналах, подтверждающей Идентификацию и Аутентификацию Клиента, предшествующие получению и подтверждению оспариваемого Распоряжения. Если запись не обнаружена, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
5. Клиент предоставляет Банку документ (при его наличии), подтверждающий блокировку Клиента в Системе. Если время/дата отметки Банка на документе, предоставленном Клиентом, предшествует времени/дате, указанным в найденной записи, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента при условии, что со времени/даты блокировки Клиента в Системе до времени/даты совершения оспариваемой банковской операции Клиентом не был предоставлен в Банк документ, подтверждающий разблокировку Клиента в Системе.
6. Клиент предоставляет Банку документ (при его наличии), подтверждающий информирование Клиентом Банка об изменении Номера мобильного телефона. Если время/дата отметки Банка на документе, предоставленном Клиентом предшествует времени/дате, указанным в найденной записи и в найденной записи указан отмененный Номер мобильного телефона, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента при условии, что со времени/даты изменения Номера мобильного телефона до времени/даты совершения оспариваемой банковской операции Клиентом не был предоставлен в Банк иной документ, подтверждающий информирование Клиентом Банка об изменении Номера мобильного телефона.
7. Если SMS-пароль, соответствующий оспариваемому Распоряжению и отправленный Клиенту, не совпадает с SMS-паролем, полученным Банком в качестве подтверждения оспариваемого Распоряжения, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
8. Если параметры подтвержденного Распоряжения, результатом исполнения которого является оспариваемая банковская операция, не соответствуют параметрам оспариваемой банковской операции, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.  
Если в ходе исполнения настоящей процедуры не вынесено решение в пользу Клиента, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Банка.



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на блокировку/разблокировку доступа к Системе «Инбанк-онлайн»

Дата

Информация о Клиенте: резидент

нерезидент

Фамилия, Имя, Отчество Клиента		
Дата рождения / место рождения		
Адрес регистрации по месту жительства		
Фактический адрес (если отличается)		
Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления		
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа	
	Серия и номер документа	
	Наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи	
	Код-подразделения	
Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ		
Миграционная карта		

Выбрать нужное:

<input type="checkbox"/>	Прошу осуществить <b>блокировку</b> доступа к Системе «Инбанк-онлайн».
--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	Прошу осуществить <b>разблокировку</b> доступа к Системе «Инбанк-онлайн».
--------------------------	---

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись заявителя) (ФИО)

**Отметки Банка:**

Номер Договора		Дата	
_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка) м.п.	_____ / _____ / (подпись) (ФИО)	«__» _____ 20__ г. (дата акцепта Заявления)	

**Блокировка/разблокировка Системы осуществлена**

	_____ часов _____ минут Время блокировки
_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка) м.п.	_____ / _____ / (подпись) (ФИО)
	«__» _____ 20__ г.

Приложение 5



**Заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк»**

Дата

Информация о Клиенте: резидент  нерезидент

Фамилия, Имя, Отчество Клиента		
Дата рождения / место рождения		
Адрес регистрации по месту жительства		
Фактический адрес (если отличается)		
Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления		
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа	
	Серия и номер документа	
	Наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи	
	Код-подразделения	
Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ		
Миграционная карта		

Прошу расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Инбанк» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ по причине:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись заявителя) (ФИО)

**Отметки Банка:**

_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка) м.п.	_____ / _____ / (подпись) (ФИО)	« ____ » _____ 20__ г. (дата акцепта Заявления)
--	------------------------------------	--

<b>Номер Договора</b>		<b>Дата</b>	
-----------------------	--	-------------	--

Договор расторгнут		
_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка) м.п.	_____ / _____ / (подпись) (ФИО)	« ____ » _____ 20__ г.