

Основные положения Кодекса корпоративной этики ООО «Инбанк»

(утвержден Советом директоров)

1. Цель Кодекса корпоративной этики

1.1. Целью Кодекса корпоративной этики ООО «Инбанка» (далее – Кодекс) является определение стандартов деятельности ООО «Инбанк» (далее – Банк) и поведения его сотрудников, направленных на поддержание этических норм, укрепление репутации, повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности Банка.

1.2. Кодекс предназначен для поддержки Банка и его сотрудников в выполнении стоящих перед ними задач и принятии решений.

1.3. Настоящий Кодекс призван помочь в построении долгосрочных отношений с клиентами, поставщиками, государственными органами, партнерами по бизнесу, коллегами и прочими лицами.

1.4. В Кодексе изложены общие принципы и стандарты.

2. Принципы корпоративной культуры Банка

2.1. Деятельность Банка характеризуется высокой степенью честности, профессионализма и этики.

2.2. Деятельность Банка соответствует требованиям законодательства, нормативно-правовым актам, стандартам и внутренним правилам.

2.3. Сотрудники Банка являются квалифицированными, грамотными и обладают профессиональными и организационными навыками для предоставления соответствующих услуг.

2.4. Для предоставления соответствующих услуг надлежащего качества в Банке имеются внутренние нормативные документы, в которых устанавливаются права и обязанности сторон.

2.5. Банк организует рабочий процесс и осуществляет внутренний контроль таким образом, чтобы исключить распространение конфиденциальной информации за пределы сферы ее использования (например, создает «Китайские стены»¹).

2.6. Банк принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования, разглашения или утраты.

¹ Принцип «Китайских стен» («chinese walls»), который означает разграничение информации для каждого этапа бизнес-процесса

2.7. Банк всегда обеспечивает защиту информации согласно соответствующему законодательству и требованиям о банковской тайне и защиты данных.

2.8. Маркетинговый и рекламный материал Банка предоставляет точную и правдивую информацию о предлагаемых услугах.

2.9. Банк имеет процедуры для обработки жалоб, претензий клиентов и контрагентов, и отвечает на них в разумные сроки.

3. Стандарты корпоративной этики Банка

3.1. Банк взвешивает последствия своих решений для всех сторон. Осознает, что его решения могут повлиять на клиентов, сотрудников и общество в целом.

3.2. Банк реализует честный подход с клиентами. Банк предоставляет точную информацию (включая потенциальные риски) о предлагаемых услугах и продуктах. Предоставляет информацию клиентам о всех этапах сделки должным образом.

3.3. Банк выстраивает коммуникацию ясно и правдиво. Не вводит преднамеренно в заблуждение и не обманывает потенциальных клиентов путем искажения информации или предоставления частично правдивой информации.

3.4. Банк избегает конфликтов интересов. Не участвует в сделках, если личная заинтересованность или тесные связи с третьей стороной могут повлиять на ее исход или на принятие решения в целом. В случае возникновения ситуаций конфликта интересов, Банк предпринимает соответствующие меры.

3.5. Внешняя занятость сотрудников не должна влиять на их способность выполнять свои основных обязанностей или подрывать доверие к Банку. Необходимо информировать непосредственного руководителя о наличии внешней занятости.

3.6. Сотрудники Банка относятся друг к другу с уважением. Сотрудничают, помогают друг другу и понимают важность объединения усилий для достижения наилучших результатов для клиентов.

3.7. Банк против любых дискриминаций и преследований, как активных, так и пассивных, в том числе по признаку этнической принадлежности, происхождения, инвалидности, пола, сексуальной ориентации, религиозного исповедания, членства в профсоюзе, политической принадлежности, родительского статуса или возраста.

3.8. Банк трудоустраивает, проводит оценку сотрудников, предоставляет поощрения и вознаграждения, принимая во внимание их квалификацию, компетентность и эффективность деятельности, не допуская предвзятости, предубеждений или личных предпочтений.

- 3.9. Банк поддерживает и содействует сотрудникам в их непрерывном обучении и развитии, проводит тренинги.
- 3.10. Банк обеспечивает безопасные и защищенные рабочие места.
- 3.11. Банк уважает права человека и предпринимает меры по устранению и/или минимизации риска причастности к нарушению прав человека.
- 3.12. Банк неукоснительно соблюдает требования трудового законодательства.
- 3.13. Банк выступает против взяточничества и коррупции. Не требует и не получает от третьих лиц, равно как и не предоставляет третьим лицам какие-либо ненадлежащие преимущества для получения личной выгоды. Отказывается от каких-либо предложений или обещаний, связанных с особыми предпочтениями. С осторожностью относится к лицам, которые представляют государственную власть, и отказывается от сотрудничества в случае потенциального конфликта интересов.
- 3.14. Банк управляет рисками, связанными с финансовыми преступлениями. Банк защищен от использования его в обеспечении движения незаконных доходов, например, полученных в результате отмывания денежных средств, финансирования терроризма, финансирования распространения оружия массового уничтожения, мошенничества, взяточничества или коррупции. Знает своих клиентов и контрагентов, что позволяет управлять риском финансовых преступлений при личном взаимодействии и электронных коммуникациях.
- 3.15. Банк за честную конкуренцию. Не договаривается и не сотрудничает с конкурентами, поставщиками, клиентами или другими лицами в целях ограничения конкуренции.
- 3.16. Банк не совершает и не побуждает никого к совершению инсайдерских сделок или манипулированию рынком, не передает инсайдерскую информацию третьим лицам.
- 3.17. Банк уважает право на неприкосновенность частной жизни. Сбор, обработка, распространение, хранение персональных данных осуществляется на законных основаниях в законных коммерческих целях.
- 3.18. Банк защищает свои материальные и нематериальные активы, в частности, людей, помещения, бренд и информацию. Использует активы только в законных коммерческих целях. Безопасная работа с информацией означает ее защиту от случайного или злонамеренного раскрытия, изменения или уничтожения. Каждый сотрудник имеет право и обязанность открыто выражать свое мнение. Если есть подозрения о неправомерных неэтичных действиях или нарушениях внутренних правил, необходимо их озвучить. Угрозы и ответные меры в отношении коллег или прочих лиц, которые добросовестно информируют о внутренних правонарушениях или тех лиц, которые оказывают помощь в исследовании и расследовании нарушений, не допустимы.