



**Информация для получателей финансовых услуг  
в рамках брокерского обслуживания**

**1. Общие положения**

- 1.1. ООО «Инбанк», далее – Банк, осуществляет брокерскую деятельность на рынке ценных бумаг разумно и добросовестно, не злоупотребляет своими правами и не ущемляет интересы Клиентов.
- 1.2. При исполнении поручений Клиента Банк соблюдает приоритет интересов Клиентов над собственными интересами, не устанавливает приоритет интересов одного Клиента или группы Клиентов перед интересами другого Клиента (других Клиентов).
- 1.3. Настоящим Банк уведомляет Клиента о следующем:
- 1.3.1. оказываемые Банком брокерские услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;
- 1.3.2. денежные средства, передаваемые Клиентом в соответствии с Соглашением «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках», не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**2. Правила предоставления информации Клиенту**

- 2.1. Настоящая информация публикуется для получателей брокерских услуг, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Инбанк», в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (далее – Базовый стандарт):

Полное наименование Банка на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «Инбанк»
Сокращенное наименование Банка на русском языке	ООО «Инбанк»
Полное наименование Банка на английском языке	Не предусмотрено Уставом
Сокращенное наименование Банка на английском языке	Inbank, Ltd
Изображение знака обслуживания	
Адрес Банка	115184, Россия, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5
Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@in-bank.ru">info@in-bank.ru</a> ; <a href="mailto:broker@in-bank.ru">broker@in-bank.ru</a>
Контактный телефон	+7 (495) 229-12-34
Адрес официального сайта Банка в сети «Интернет»	<a href="http://www.in-bank.ru">www.in-bank.ru</a>
Ссылка на сведения о Банке, опубликованные в Справочнике финансовых организаций на сайте Банка России	

<p>Адрес офиса Банка, в котором можно получить информацию о деятельности Банка и его режим работы</p>	<p>115184, г.Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5.</p> <p><b>Режим работы:</b> Понедельник - Четверг: с 9:00 до 18:00; Пятница: с 9:00 до 17:00.</p> <p>Перерыв на обед: с 13-00 до 14-00.</p> <p>Нерабочие дни - суббота, воскресенье и праздничные дни.</p> <p><b>Операционное время начала и окончания обслуживания клиентов:</b> Понедельник - Четверг: с 10-00 до 18-00; Пятница: с 10-00 до 17-00; Выходные дни: суббота, воскресенье.</p> <p>Обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями.</p>
<p>Сведения о лицензии на осуществление брокерской деятельности</p>	<p>Лицензия №045-13873-100000 от 30 мая 2014 года, без ограничения срока действия, выдана Банком России</p>
<p>Адрес и телефоны Банка России</p>	<p>Адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12</p> <p>Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, часы работы: понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15 (кроме нерабочих праздничных дней).</p> <p>Телефоны:  300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),  8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России)  +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора)</p> <p>Адрес сайта в сети «Интернет»: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></p>
<p>Членство Банка в саморегулируемой организации</p>	<p>Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР)</p>
<p>Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»</p>	<p><a href="http://www.naufor.ru">www.naufor.ru</a></p>
<p>Стандарты НАУФОР</p>	<p><a href="http://www.naufor.ru">www.naufor.ru</a> → Стандарты → Для профучастников</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка</p>	<p>Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)</p>
<p>Базовый стандарт, в соответствии с которым раскрывается информация</p>	<p>Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (утв. Банком России)</p>

### **3. Перечень финансовых услуг, оказываемых Банком в соответствии с Соглашением «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках»**

3.1. Банк предоставляет услуги по заключению сделок купли-продажи со следующими финансовыми инструментами:

- с акциями и облигациями, номинированными в рублях,
- с облигациями, акциями, депозитарными расписками, номинированными в иностранной валюте.

Заключение сделок осуществляется как на биржевом, так и внебиржевом рынках.

Заключение сделок с иностранными ценными бумагами осуществляется Банком при условии их приема на обслуживание в НКО АО НРД.

Банк предоставляет Клиентам доступ к информационно-торговой системе Квик для совершения сделок.

Банк не предоставляет Клиентам доступ на валютный и срочный рынок.

Банк не предоставляет Клиентам услуги по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами.

3.2. За дополнительную плату Банк предоставляет следующие услуги:

- прием поручений Клиента объемом свыше 300 штук в течение торгового дня;
- оформление уведомлений эмитенту/агенту эмитента об акцепте оферты эмитента;
- предоставление отчета брокера на ежедневной основе в случае отсутствия операций, в рамках оказания услуг на финансовых рынках.

3.3. Тарифы на брокерское обслуживание определены Приложением №14 к Регламенту оказания ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках.

### **4. Порядок получения финансовой услуги**

ООО «Инбанк» предоставляет услуги по заключению сделок купли-продажи финансовых инструментов Клиентам на основании заключенного между Банком и Клиентом Соглашения «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках».

### **5. Порядок заключения Соглашения «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках»**

5.1. Заключение Соглашения «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках» осуществляется путем присоединения к Регламенту оказания ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках (далее – Брокерский регламент).

5.2. Для присоединения к Брокерскому регламенту заинтересованное лицо предоставляет в Банк **Заявление на обслуживание на финансовых рынках**, а также документы, необходимые для проведения идентификации клиента.

Форма Заявления на обслуживание для юридических лиц установлена Приложением №1 к Брокерскому регламенту, а для физических лиц - Приложением №2.

Формы Заявлений на обслуживание, а также Перечень документов, необходимых для проведения идентификации, размещаются на сайте Банка в разделе «Брокерское обслуживание» ([Инвестиции \(in-bank.ru\)](http://in-bank.ru)).

5.3. Соглашение будет считаться заключенным с момента регистрации Заявления на обслуживание на финансовых рынках в Банке и действует до момента его расторжения.

5.4. Заявление на обслуживание представляется по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5.

5.5. Дистанционный способ заключения Соглашения «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках» отсутствует.

## 6. Способы и адреса направления обращений (жалоб)

6.1. Для защиты своих прав и интересов получатели брокерских услуг могут использовать следующие контакты:

### 6.1.1. ООО «Инбанк»

- при личном обращении в офис Банка по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5;
- почтовым отправлением по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5;
- на адрес электронной почты [broker@in-bank.ru](mailto:broker@in-bank.ru);
- на сайте Банка через форму «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ», размещенной на главной странице [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru).

### 6.1.2. СРО «НАУФОР»

- почтовым отправлением по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1;
- в электронном виде через [форму на сайте](#) НАУФОР «Подать жалобу на члена НАУФОР».

### 6.1.3. Банк России

- в бумажном виде почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- в электронном виде через форму «Интернет-приемная» на сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru);
- лично через Общественную приемную Банка России в Москве (требуется предварительная запись).

## 7. О способах защиты прав получателей финансовых услуг

7.1. Права получателей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992;
- Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров;
- Регламентом оказания ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках;
- другими законодательными и нормативными актами.

7.2. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу предоставления ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках решаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Получатель финансовой услуги – физическое/юридическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

7.4. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

7.4.1. ООО «Инбанк» - путем исполнения своих обязанностей перед Клиентом в соответствии с Регламентом оказания ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках, путем соблюдения требований Базового стандарта, а также иных нормативно-правовых актов;

7.4.2. Клиентом

7.4.2.1. путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в ООО «Инбанк» с заявлением о соблюдении своих прав и законных интересов;

7.4.2.2. путем направления обращений в НАУФОР и Банк России с обращениями (жалобами) и заявлениями на действия (бездействия) Банка;

7.4.2.3. путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Банка;

7.4.2.4. путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.4.3. путем применения процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Процедура медиации определяется как способ урегулирования споров при содействии медиатора (посредника) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения и осуществляется на основании отдельно заключенного договора между клиентом и ООО «Инбанк».

7.4.4. В судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

7.5. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

## **8. О способах и порядке изменения условий Брокерского регламента, в том числе в результате внесения Банком изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Регламенте.**

8.1. Внесение изменений и дополнений в Брокерский регламент, в том числе в Тарифы на брокерское обслуживание (Приложение №14), производится Банком в одностороннем порядке.

8.2. Изменения и дополнения, вносимые Банком в связи с изменением законодательства Российской Федерации, а также Правил и регламентов Торговых систем, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

8.3. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Банком по собственной инициативе, и не связанных с изменением действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил и регламентов используемых Торговых систем, Банк соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений.

8.4. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Брокерский регламент по собственной инициативе, и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил и регламентов Торговых систем, вступают в силу через 10 календарных дней с момента раскрытия информации Банком.

8.5. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком путем обязательной публикацией сообщения о внесении изменений в Брокерский регламент на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru).

8.6. Датой раскрытия информации является дата размещения информации на сайте Банка.

8.7. Любые изменения и дополнения с момента вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Брокерскому регламенту, в том числе присоединившихся ранее даты вступления изменений в силу.

В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Регламента в порядке, предусмотренном в разделе Брокерского регламента «Отказ от Регламента».

- 8.8. В случае внесения Банком изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Регламенте, Банк осуществляет публикацию новых редакций документов в порядке и сроки, предусмотренные для внесения изменений в Брокерский регламент.

## **9. Порядок предоставления информации по запросу получателя брокерских услуг**

- 9.1. ООО «Инбанк» предоставляет по запросу получателя финансовых услуг информацию, связанную с оказанием брокерской услуги, включая информацию, содержащуюся в настоящем документе, а также документы и их копии, содержащие указанную информацию, способом, которым был направлен такой запрос, в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней со дня получения запроса.
- 9.2. Информация о размере либо порядке расчета вознаграждения Банка, иных видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые получатель финансовых услуг должен будет уплатить за предоставление ему финансовой услуги, предоставляется Банком в срок, не превышающий 5-ти (пяти) рабочих дней со дня получения Банком такого запроса.
- 9.3. Заверенная копия Соглашения «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках», внутренних документов, ссылка на которые содержится в Регламенте оказания ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках, действующих на дату, указанную в запросе в рамках срока действия Соглашения «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках», брокерские отчеты, а также документы по сделкам на рынке ценных бумаг, совершенным Банком по поручению клиента, предоставляются в срок, не превышающий 30-ти (тридцати) календарных дней со дня получения запроса клиента, направленного Банком в любое время, но не позднее пяти лет со дня прекращения Соглашения «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках», если иной срок не установлен федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными актами.
- 9.4. Плата за предоставление документов на бумажном носителе Банком не взимается.

## **10. Порядок рассмотрения обращений и жалоб получателей финансовых услуг**

- 10.1. ООО «Инбанк» рассматривает обращения (жалобы), поступившие от получателей финансовых услуг, и готовит ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов, за исключением случаев, указанных в пункте 10.2 ниже.
- 10.2. ООО «Инбанк» отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:
- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения;
  - в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
  - в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО «Инбанк», имуществу, жизни и (или) здоровью работников ООО «Инбанк», а также членов их семей;
  - текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;
  - в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию брокера, о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу).
- 10.3. Банк принимает обращения (жалобы) в офисе Банка по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5, а также направленные почтовым отправлением по адресу Банка: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5.
- 10.4. Банк информирует получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) путем:

- проставления отметки уполномоченным сотрудником Банка о получении на копии обращения (жалобы) при личном обращении в офис Банка;
  - направления почтового сообщения по адресу, указанному получателем брокерской услуги, в обращении (жалобе).
- 10.5. ООО «Инбанк» направляет ответ на поступившую жалобу в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.  
Ответ на жалобу, не требующую дополнительного изучения и проверки направляется в течение 15-ти (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения Банком.
- 10.6. Ответ на обращение Банк направляет в течение 30-ти (тридцати) календарных дней со дня его получения.
- 10.7. Ответ на обращение (жалобу) направляется получателю финансовых услуг тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба).