



**Информация для получателей финансовых услуг  
в рамках деятельности по инвестиционному консультированию**

**1. Общие положения**

- 1.1. ООО «Инбанк», далее – Банк, осуществляет деятельность по инвестиционному консультированию на рынке ценных бумаг разумно и добросовестно, не злоупотребляет своими правами и не ущемляет интересы Клиентов.
- 1.2. Банк при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию соблюдает приоритет интересов Клиентов над собственными интересами, не устанавливает приоритет интересов одного Клиента или группы Клиентов перед интересами другого Клиента (других Клиентов).
- 1.3. Банк не предоставляет индивидуальные инвестиционные рекомендации Клиентам на основании договоров с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

**2. Правила предоставления информации Клиенту**

- 2.1. Настоящая информация публикуется для получателей услуг инвестиционного консультирования, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Инбанк» в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (далее – Базовый стандарт):

Полное наименование Банка на русском языке	Общество с ограниченной ответственностью «Инбанк»
Сокращенное наименование Банка на русском языке	ООО «Инбанк»
Полное наименование Банка на английском языке	Не предусмотрено Уставом
Сокращенное наименование Банка на английском языке	Inbank, Ltd
Изображение знака обслуживания	
Адрес Банка	115184, Россия, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5
Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@in-bank.ru">info@in-bank.ru</a> ; <a href="mailto:advisory@in-bank.ru">advisory@in-bank.ru</a>
Контактный телефон	+7 (495) 229-12-34
Адрес официального сайта Банка в сети «Интернет»	<a href="http://www.in-bank.ru">www.in-bank.ru</a>
Ссылка на сведения о Банке, опубликованные в Справочнике финансовых организаций на сайте Банка России	
Адрес офиса Банка, в котором можно получить информацию о деятельности Банка и его режим работы	115184, г.Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5. <b>Режим работы:</b> Понедельник - Четверг: с 9:00 до

	<p>18:00; Пятница: с 9:00 до 17:00.</p> <p>Перерыв на обед: с 13-00 до 14-00.</p> <p>Нерабочие дни - суббота, воскресенье и праздничные дни.</p> <p>Выходные дни: суббота, воскресенье.</p> <p>Обеспечен доступ для лиц с ограниченными возможностями.</p>
Дата внесения сведений в Единый реестр инвестиционных советников Банка России	21 августа 2019 года
Адрес и телефоны Банка России	<p>Адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12</p> <p>Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, часы работы: понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15 (кроме нерабочих праздничных дней).</p> <p>Телефоны:  300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),  8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России)  +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора)</p> <p>Адрес сайта в сети «Интернет»: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a></p>
Членство Банка в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР)
Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»	<a href="http://www.naufor.ru">www.naufor.ru</a>
Стандарты НАУФОР	<a href="http://www.naufor.ru">www.naufor.ru</a> → Стандарты → Для инвестиционных советников
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка	Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)
Применяемый Банком базовом стандарте защиты прав и интересов получателей услуг инвестиционных советником	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников

### 3. Перечень финансовых услуг, оказываемых Банком в соответствии с договором об инвестиционном консультировании

- 3.1. В соответствии с договором об инвестиционном консультировании Банк предоставляет следующие услуги:
- предоставление разовой консультации в виде индивидуальной инвестиционной рекомендации

по выбору финансового инструмента для инвестирования в соответствии с определенным инвестиционным профилем Клиента;

- предоставление устной и/или письменной индивидуальной инвестиционной рекомендации по выбору финансовых инструментов для формирования инвестиционного портфеля;

- предоставление индивидуальных устных и/или письменных инвестиционных рекомендаций по продаже или покупке отдельных финансовых инструментов, входящих в инвестиционный портфель Клиента.

#### **4. Порядок получения финансовой услуги**

- 4.1. ООО «Инбанк» предоставляет индивидуальные инвестиционные рекомендации на основании заключенного между Банком и Клиентом Договора инвестиционного консультирования.
- 4.2. Договор об инвестиционном консультировании заключается путем присоединения к Условиям предоставления инвестиционного консультирования клиентам ООО «Инбанк» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.3. Текст Условий предоставления инвестиционного консультирования клиентам ООО «Инбанк» размещен на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru) в разделе «Инвестиционное консультирование».
- 4.4. Услуги инвестиционного консультирования предоставляются лицам, заключившим с ООО «Инбанк» Соглашение «О предоставлении ООО «Инбанк» услуг на финансовых рынках» и Депозитарный договор (Договор счета депо).
- 4.5. Возможность дистанционного способа заключения Договора инвестиционного консультирования не предусмотрена.
- 4.6. Для заключения Договора инвестиционного консультирования предоставляются:
  - Анкета для определения инвестиционного профиля Клиента,
  - Заявление о присоединении к Условиям предоставления инвестиционного консультирования Клиентам ООО «Инбанк».
- 4.7. Договор может быть заключен только после определения инвестиционного профиля клиента.

#### **5. Размер платы за оказание финансовой услуги**

- 5.1. Тарифы на оказание услуг инвестиционного консультирования определены Приложением №8 к Условиям предоставления инвестиционного консультирования клиентам ООО «Инбанк».
- 5.2. Взимание платы за дополнительные услуги договором об инвестиционном консультировании не предусмотрено.

#### **6. О способах защиты прав получателей финансовых услуг**

- 6.1. Права получателей финансовых услуг установлены:
  - Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992;
  - Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
  - Федеральным законом от 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
  - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников;
  - договором оказания услуг инвестиционного консультирования;
  - другими законодательными и нормативными актами.
- 6.2. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу предоставления ООО «Инбанк» услуг инвестиционного консультирования решаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.3. Получатель финансовой услуги – физическое/юридическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:
- 6.4.1. ООО «Инбанк» - путем исполнения своих обязанностей перед Клиентом в соответствии с договором оказания услуг инвестиционного консультирования, требований Базового стандарта, а также иных нормативно-правовых актов;
- 6.4.2. Клиентом
- 5.4.2.1. путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в ООО «Инбанк» с заявлением о соблюдении своих прав и законных интересов;
- 5.4.2.2. путем направления обращений в СРО НАУФОР и Банк России с обращениями (жалобами) и заявлениями на действия (бездействия) Банка;
- 5.4.2.3. путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Банка;
- 5.4.2.4. путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6.4.3. путем применения процедуры медиации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Процедура медиации определяется как способ урегулирования споров при содействии медиатора (посредника) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения и осуществляется на основании отдельно заключенного договора между клиентом и ООО «Инбанк».
- 6.4.4. В судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.
- 6.5. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

## **7. Способы и адреса направления обращений (жалоб)**

- 7.1. Для защиты своих прав и интересов получатели финансовой услуги могут использовать следующие контакты:
- 7.1.1. **ООО «Инбанк»**
- при личном обращении в офис Банка по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5;
  - почтовым отправлением по адресу: 115184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5;
  - на адрес электронной почты [info@in-bank.ru](mailto:info@in-bank.ru) или [advisory@in-bank.ru](mailto:advisory@in-bank.ru).
  - на сайте Банка через форму «ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ», размещенной на главной странице [www.in-bank.ru](http://www.in-bank.ru).
- 7.1.2. **СРО «НАУФОР»**
- почтовым отправлением по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1;
  - в электронном виде через [форму на сайте](#) НАУФОР «Подать жалобу на члена НАУФОР».

### 7.1.3. Банк России

- В бумажном виде почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- в электронном виде через форму «Интернет-приемная» на сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru);
- лично через [Общественную приемную Банка России](#) в Москве (требуется предварительная запись).

## 8. Порядок рассмотрения обращений и жалоб получателей финансовых услуг

- 8.1. Банк рассматривает обращения (жалобы), поступившие от получателей финансовых услуг, и готовит ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов.
- 8.2. Банк отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:
- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения (в том числе, в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;
  - в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Банка, а также членов их семей;
  - текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;
  - в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию инвестиционного советника, о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу);
  - в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).
  - в отношении информации и документов, срок хранения которых прекратился.
- 8.3. Банк информирует получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) одним из следующим способом:
- путем проставления отметки уполномоченным сотрудником Банка о получении на копии обращения (жалобы) при личном обращении в офис Банка;
  - путем направления почтового сообщения по адресу, указанному получателем финансовой услуги, в обращении (жалобе);
  - путем направления уведомления о получении обращения (жалобы) на адрес электронной почты, указанной получателем финансовой услуги.
- 8.4. Банк направляет ответ на обращение (жалобу) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения обращения (жалобы).
- 8.5. Ответ на обращение (жалобу) направляется получателю финансовых услуг на адрес, указанный получателем финансовых услуг, для направления ответа.