****

**Обращения**

ООО «Инбанк» принимает и рассматривает жалобы, претензии, иные обращения физических и юридических лиц (заявителей), по вопросам, связанным с осуществлением банком своей деятельности и требующим решения.

ООО «Инбанк» принимает обращения заявителей, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в местах обслуживания клиентов по адресам:

15184, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5,

191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д. 123, лит. А, пом. 13-Н,

а также направленных на адрес электронной почты [claim@in-bank.ru](mailto:claim@in-bank.ru).

Направляя обращение, заявитель соглашается с [условиями](https://in-bank.ru/upload/Personal%20data%20agreement%20Inbank.pdf) обработки ООО «Инбанк» своих персональных данных, указанных в обращении, в целях рассмотрения обращения и направления ответа на него.

Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

Обращение физического лица о нарушении кредитной организации его прав, свобод и законных интересов, либо прав, свобод и законных интересов других лиц может быть направлено для рассмотрения в Банк России через [интернет-приемную](https://www.cbr.ru/reception/#highlight=%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F).

При возникновении имущественных претензий к кредитной организации для досудебного урегулирования спора нужно обратиться к финансовому уполномоченному (омбудсмену).

 