

Условия использования банковских карт ООО «Инбанк» в системе мобильных платежей

1. Термины и определения

В настоящих Условиях использования банковских карт ООО «Инбанк» в системе мобильных платежей Google Pay, Samsung Pay (далее – Условия) используются термины и определения, установленные Условиями договора банковского счета, если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

Банк – ООО «Инбанк», 115184, Россия, Москва, Старый Толмачевский переулок, дом 5, лицензия Банка России № 1829, официальный сайт: <http://www.in-bank.ru/>.

Договор банковского счета – договор, заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к «Условиям договора банковского счета физического лица», в соответствии с которым Банк обязуется выпустить на имя Клиента Карту, осуществлять ее обслуживание и проводить операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

Договор об использовании Мобильных платежных сервисов – договор об использовании банковских карт ООО «Инбанк» в Мобильных платежных сервисах, заключенный путем совершения Клиентом действий по принятию (акцепту) Условий.

Карта - банковская карта платежной системы Visa Inc., выпущенная Банком в соответствии с Договором банковского счета и предназначенная для совершения расчетов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского счета, либо лицо, уполномоченное им на совершение операций по счету с использованием доверительной карты. Контакт-центр - служба клиентской поддержки Банка, тел. 8 (800) 555 22 65, +7(495)229 12 34 (круглосуточно).

ПИН-код - уникальный для каждой Карты цифровой код, являющийся персональным идентификационным номером и аналогом собственноручной подписи Клиента.

Пароль - уникальная для каждого мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного мобильного устройства и используемая для проверки Клиента. Пароль является простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно.

Платежная система - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы Visa Inc. в целях осуществления перевода денежных средств.

Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования Пароля/Технологии проверки отпечатка пальца/Технологии

распознавания лица (если мобильное устройство Клиента поддерживает данные технологии), подтверждает факт совершения платежа Клиентом с использованием Мобильного платежного сервиса. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа с использованием Мобильного платежного сервиса и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Мобильный платежный сервис - платежный инструмент Google Pay/Samsung Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.), посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения покупок в магазинах (через POS-терминал) и в интернет-магазинах. Мобильный платежный сервис может предоставляться либо через специальное мобильное приложение Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd., либо он может предоставляться на сайтах, в иных мобильных приложениях, поддерживающих расчеты с использованием Google Pay /Samsung Pay.

Стороны – Клиент и Банк.

Технология проверки отпечатка пальца/распознавания лица – функция распознавания отпечатка пальца/распознавания лица для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в Мобильном платежном сервисе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах.

Токен - цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе и хранится в зашифрованном виде.

POS-терминал – устройство, позволяющее считывать информацию с Карты для осуществления платежа с ее использованием.

NFC - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают правила совершения платежей с использованием Карты и Мобильного платежного сервиса и выражают волю Банка заключить Договор об использовании Мобильного платежного сервиса на изложенных в настоящем документе условиях с любым Клиентом, безусловно принимающим указанные Условия. Настоящие Условия являются дополнением к Договору банковского счета и размещаются на сайте Банка www.in-bank.ru.

2.2. Договор об использовании Мобильного платежного сервиса считается заключенным с момента регистрации Клиентом Карты в Мобильном платежном сервисе в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила использования Карты только в отношениях между Банком и Клиентом. Google Inc., Samsung Electronics Co. Ltd., оператор мобильной связи и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные

в Мобильный платежный сервис, могут устанавливать собственные условия и положения и политику конфиденциальности, при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им персональных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильных платежных сервисов Google Pay, Samsung Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанных сервисов.

2.5. Банк не взимает комиссию за использование Карт для осуществления расчетов в Мобильных платежных сервисах.

2.6. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Карты, например, плата за использование интернета. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.7. Настоящие Условия действуют до расторжения Договора банковского счета.

2.8. Действия Клиента в рамках Мобильных платежных сервисов фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием Мобильных платежных сервисов, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

3. Регистрация карты в Мобильных платежных сервисах

3.1. Для осуществления расчетов через Мобильный платежный сервис Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту, представив ее реквизиты в специальном мобильном приложении Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. и следуя дальнейшим инструкциям в указанном мобильном приложении.

3.2. Банк осуществляет проверку Клиента с помощью кода CVV2. Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению может установить для Клиентов требования о прохождении дополнительной проверки одним из следующих способов:

- либо с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого Клиенту в СМС-сообщении;

- либо в Контакт-центре путем прохождения Клиентом процедуры проверки в порядке, установленном Банком.

3.4. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в Мобильном платежном сервисе формируется Токен. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей с использованием Мобильного платежного

сервиса. Клиенту направляется СМС-сообщение об успешной регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе.

3.5. Ограничения по количеству мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в Мобильном платежном сервисе и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются владельцем Мобильного платежного сервиса и/или Платежной системой.

3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в специальном мобильном приложении Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd.

4. Совершение платежа

4.1. Платежи в Мобильном платежном сервисе могут осуществляться:

- Через POS-терминал, оснащенный NFC. В рамках Samsung Pay платежи также могут осуществляться через POS-терминал, предназначенный для считывания карт с магнитной полосой (не оснащенный NFC);

- В мобильных приложениях на мобильном устройстве Клиента и на сайтах, поддерживающих расчеты через Мобильный платежный сервис.

4.2. Если платеж совершен через POS-терминал, то подтверждение платежа осуществляется с помощью Технологии проверки отпечатка пальца/распознавания лица (если мобильное устройство Клиента поддерживает такую технологию), либо вводом Пароля, при этом подтверждение указанными способами является подтверждением с использованием Простой электронной подписи.

4.3. Если платеж совершен на сайте/в мобильном приложении, поддерживающем Мобильный платежный сервис, то подтверждение платежа осуществляется с помощью технологии проверки отпечатка пальца/распознавания лица (если мобильное устройство Клиента поддерживает такую технологию) либо вводом Пароля.

4.4. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Мобильном платежном сервисе, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться платежи в Мобильном платежном сервисе.

4.5. Операции, подтвержденные с помощью технологии проверки отпечатка пальца/распознавания лица (если мобильное устройство Клиента поддерживает такую технологию), либо вводом Пароля, оспариванию не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы в Мобильном платежном сервисе Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать сложный Пароль; - не оставлять мобильное устройство без присмотра; - обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, технологию проверки отпечатка пальца/распознавания лица (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;

- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев другого лица; - не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию; - использовать предусмотренные производителем мобильного устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;

- не подвергать мобильное устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы мобильного устройства (root-доступ, разблокировка загрузчика bootloader, Jailbreak и т.п.);

- незамедлительно изменить Пароль и/или отпечаток пальца при возникновении подозрений в их компрометации; - удалить все персональные данные и финансовую информацию с мобильного устройства, если прекращено его использование.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номеру телефона 8 (800) 555 22 65, +7(495)229 12 34

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в Мобильном платежном сервисе

- если Клиент не прошел проверку в Мобильном платежном сервисе;

- если операция противоречит требованиям действующего законодательства РФ, Договору банковского счета или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой;

- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий; - если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;

- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

- если Клиентом в случаях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором банковского счета, не предоставлены документы и сведения, необходимые для идентификации физических лиц, и/или раскрывающие экономический смысл и подтверждающие законный характер операций;

- в иных случаях, предусмотренных Договором банковского счета; - в иных случаях по усмотрению Банка.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в Мобильном платежном сервисе по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента СМС-сообщением в случаях, указанных в п. 6.1.1. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и по количеству операций по Карте в Мобильном платежном сервисе.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе в соответствии с Условиями;

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на данном мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента;

6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты в Мобильном платежном сервисе способами, предусмотренными Договором банковского счета.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена/удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр, или в специальном мобильном приложении Мобильного платежного сервиса. При обращении через Контакт-центр, идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия, Договор банковского счета, соглашения с Google Inc /Samsung Electronics Co. Ltd., оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг или сайтами, включенными в Мобильный платежный сервис.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия.

7. Ответственность сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в Мобильном платежном сервисе операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса (Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd.) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что владелец Мобильного платежного сервиса оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и/или изменить функции Мобильного платежного сервиса по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. или третьей стороны.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платежный сервис или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, персональных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

8.1.1. взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;

8.1.2. предотвращение мошенничества;

8.1.3. повышение безопасности оказываемых услуг;

8.1.4. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

8.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, заключенными между Клиентом и Банком.

8.3. Условия сбора, обработки и использования информации, которую собирает Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. или третья сторона, при совершении Клиентом операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются соглашением Клиента с Google Inc./Samsung Electronics Co. Ltd. и соглашениями с такими третьими сторонами, но не регулируются настоящими Условиями.

8.4. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

9. Изменение Условий

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий.

9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Условия не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем соответствующей публикации на сайте Банка www.in-bank.ru.

9.3. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями к Условиям (акцептовать) любым из следующих способов: - путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые в Условия изменения и дополнения или в виде электронного документа с электронной подписью либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и(или) заявления о расторжении Договора об использовании Мобильных платежных сервисов; - совершение Клиентом операций с даты направления Банком предложения (оферты) Банка на изменение и/или дополнение к Договору об использовании Мобильных платежных сервисов. Договор об использовании Мобильных платежных сервисов считается измененным по соглашению Сторон по истечении 5 (пяти) дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменного Заявления о расторжении Договора об использовании Мобильных платежных сервисов (отказа от изменения).

9.4. Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией о планируемых изменениях и/или дополнениях в Условия, публикуемой Банком.

9.5. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и/или дополнениями в Условия Клиент вправе расторгнуть Договор об использовании Мобильных платежных сервисов, удалив все Токены из Мобильных платежных сервисов.

9.6. Банк не несет ответственности, если опубликованная информация об изменении и/или дополнении Условий не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

10. Прочие условия

10.1. Договор об использовании Мобильных платежных сервисов регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

10.3. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-сообщений-уведомлений на мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения платежей в Мобильных платежных сервисах.