

Защита прав потребителей

ООО «Инбанк» принимает и рассматривает [обращения клиентов](#).

Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

Обращение о нарушении действиями (бездействием) кредитной организации законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических или юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через [интернет-приемную](#).

При возникновении имущественных претензий к кредитной организации для досудебного урегулирования спора нужно обратиться к финансовому уполномоченному (омбудсмену).

[Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному.](#)