

Положение
«Условия договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом
(индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной
подписи»

Термины и определения

Банк - Общество с ограниченной ответственностью «Инбанк» (ООО «Инбанк»).

Клиент - физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского счета или иной договор на предоставление услуг Банка, его представитель;

- уполномоченное лицо юридического лица (индивидуального предпринимателя), заключившее с Банком договор об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи.

Владелец сертификата ключа проверки ЭП – физическое лицо, на имя которого Банком выдан сертификат ключа проверки ЭП, наделенное правом подписи электронных документов электронной подписью для осуществления обмена указанными документами с Банком, владеющее соответствующим ключом ЭП.

Договор банковского счета - договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом.

Заявление на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом-юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи - бланк установленного образца (Приложение № 3), на основании которого Клиент присоединяется к настоящему Положению. Заявление на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи с отметкой Банка о принятии является документом, подтверждающим факт заключения Договора об обмене документами с клиентом – юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи. Второй экземпляр Заявления на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом – юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи передается Клиенту.

Заполнение и подписание Клиентом лицом Заявления на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом – юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи является подтверждением полного и безоговорочного принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Положения.

Ключ ЭП - уникальная последовательность символов, известная только владельцу сертификата ключа проверки ЭП и предназначенная для создания в электронном документе электронной подписи с использованием средств электронной подписи.

Ключ проверки ЭП - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее - проверка электронной подписи).

Компрометация ключа – событие, дающее владельцу сертификата ключа проверки ЭП основание предполагать возможность несанкционированного использования ключа неуполномоченными лицами.

Сертификат ключа проверки ЭП - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром Банка либо доверенным лицом удостоверяющего центра Банка и подтверждающие принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

Система - корпоративная информационная система, владельцем которой является Банк. Участники Системы соглашаются при осуществлении взаимоотношений между ними принимать к сведению и исполнению электронные документы, подписанные электронной подписью

В отношениях между Банком и Клиентом, заключившим с Банком договор банковского счета, Система осуществляет также функции дистанционного банковского обслуживания Клиента с использованием сети Интернет или иных каналов связей, предоставляет возможность Клиенту осуществлять распоряжение денежными средствами, находящимися на его счете, получать информацию о состоянии счета и проведенных операциях.

Согласительная комиссия - комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.

Средства электронной подписи - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание ЭП, проверка ЭП, создание ключа ЭП и ключа проверки ЭП.

Тарифы Банка – Тарифы ООО «Инбанк».

Участники Системы – Банк, Клиенты – физические лица, юридические лица, в том числе кредитные организации, индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договоры об обмене документами в электронном виде с использованием электронной подписи.

Электронный документ, ЭД - документ, информация в котором представлена в электронной форме, подписанный электронной подписью.

Электронная подпись, ЭП - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Простая ЭП - электронная подпись, подтверждающая факт формирования электронной подписи определенным лицом посредством использования кодов, паролей и иных средств.

Неквалифицированная электронная подпись – усиленная электронная подпись, отвечающая следующим признакам:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи.

1. Предмет договора

1.1. Настоящее Положение является новой редакцией Положения «Условия договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи».

1.2. Настоящее Положение определяет условия Договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи, заключаемого в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Клиент, заключивший с Банком Договор об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи, становится Участником Системы, владельцем которой является Банк.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок и условия обмена между Банком и Клиентом, а также иными Участниками Системы электронными документами, подписанными электронной подписью.

1.5. При обмене электронными документами Банк, Клиент, иные Участники Системы руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.6. Информирование (уведомление) Клиента о совершенных в Системе операциях осуществляется непосредственно по Системе: изменение статуса операций, ежедневное (по рабочим дням) направление выписки по Счету. Стороны признают указанный порядок информирования (уведомления) достаточным для выполнения требований к уведомлению о совершенных операциях, установленных в ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.7. Стороны признают, что направленные по Системе уведомления Клиента о совершенных в Системе операциях, считается полученным Клиентом в дату их отправки Банком Клиенту.

1.8. Клиент подтверждает, что он понимает и согласен с тем, что доступ в Систему осуществляется посредством сети Интернет, которая является незащищенным каналом связи, и согласен нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации или возможным несанкционированным доступом третьих лиц при ее передаче с использованием сети Интернет.

Клиент также понимает, что при использовании Системы существует риск получения третьими лицами несанкционированного доступа к управлению Счетами и Распоряжениями, передаваемыми

в Банк. Несанкционированный доступ становится возможным в связи с перехватом третьими лицами управления персональным компьютером Клиента, кражей сертификата ключа проверки, а также подменой Распоряжений с помощью вредоносного программного обеспечения.

1.9. Банк вправе отказать клиенту в заключении настоящего Договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи.

2. Порядок и условия работы с системой

2.1. Используемые во взаимоотношениях между Участниками Системы электронные документы, подписанные электронной подписью, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

2.2. Участники Системы признают, что если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный электронной подписью и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

2.3. Во взаимоотношениях между Участниками Системы используются любые виды электронных документов, подписанных электронной подписью, для целей:

- заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок;
- передачи любых заявлений и сообщений;
- обмена любой информацией и документами;
- передачи запроса на сертификат ключа проверки подписи, иных документов, направленных на формирование электронных подписей любых видов;

2.4. Во взаимоотношениях между Банком и Клиентом, заключившим с Банком договор банковского счета, помимо электронных документов, указанных в п.2.3 настоящего Положения, используются также расчетные и иные документы в электронном виде, подписанные электронной подписью, на основании которых осуществляется распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента. Порядок обмена расчетными электронными документами между Банком и Клиентом регулируется также договором банковского счета.

2.5. Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете Клиента, осуществляется на основании электронных документов, подписанных электронной подписью.

2.6. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие технических средств необходимой комплектации и программного обеспечения, требования к которым указаны в Приложении № 1 к настоящему Положению, использует при проведении обмена электронными документами с Банком только исправное и проверенное на отсутствие компьютерных вирусов оборудование.

2.7. Удостоверяющий центр Банка выдает сертификаты ключа проверки ЭП уполномоченным на обмен ЭД от имени Клиента лицам, обратившимся с соответствующими запросами. С момента выпуска указанные лица являются владельцами сертификата ключа проверки ЭП.

В случае если доступ в Систему осуществляется по логину и паролю, Банк предоставляет уполномоченному лицу Клиента логин, используемый для доступа в Систему.

2.8. Банк предоставляет Клиенту необходимое для осуществления обмена ЭД программное обеспечение, а также консультирует Клиента по вопросам работы с программным обеспечением.

3. Средства электронной подписи.

Сертификаты ключей проверки электронной подписи

3.1. В качестве средств усиленной неквалифицированной электронной подписи в Системе используется программное обеспечение со встроенной сертифицированной системой криптографической защиты информации (СКЗИ) «Крипто-Ком», разработчиком которой является ЗАО «Сигнал-КОМ». Информация о необходимых лицензиях и сертификатах размещена на официальном интернет-сайте разработчика СКЗИ ЗАО «Сигнал-КОМ» – www.signal-com.ru.

3.2. Стороны признают, что используемые при обмене ЭД средства электронной подписи:

- позволяют установить факт изменения подписанного ЭД после момента его подписания;
- обеспечивают практическую невозможность вычисления ключа электронной подписи или из ключа ее проверки.

3.3. Ключи электронной подписи, подлежащие сертификации удостоверяющим центром Банка, формируются уполномоченными лицами Клиента самостоятельно. Запрос на сертификат ключа

проверки электронной подписи предоставляются уполномоченным лицом Клиента лично либо с использованием Системы.

3.4. Сертификат ключа проверки электронной подписи действует с момента его выдачи, если иная дата начала действия такого сертификата не указана в самом сертификате ключа проверки электронной подписи.

3.5. Сертификат ключа проверки электронной подписи прекращает свое действие:

- в связи с истечением установленного срока его действия;
- на основании заявления владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, подаваемого в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также путем устного обращения в Банк по телефону с проведением идентификации по ответу на контрольный вопрос;
- в случае прекращения деятельности удостоверяющего центра без перехода его функций другим лицам;
- в иных случаях, установленных действующим законодательством.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Взаимные права и обязанности сторон

4.1.1. Каждая из Сторон за собственный счет поддерживает в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые при обмене ЭД в соответствии с настоящим Положением.

4.1.2. Стороны не разглашают третьим сторонам способы защиты информации, применяемые в используемой при обмене ЭД в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или отдельным соглашением Сторон.

4.1.3. Стороны проводят плановую замену ключей, не связанную с компрометацией ключей, не реже одного раза в год.

4.1.4. Каждая из Сторон немедленно информирует другую Сторону обо всех случаях компрометации ключей, кодов, паролей, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации, для проведения внеплановой замены ключей. При этом обмен ЭД приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей.

4.1.5. Стороны принимают все организационные и технические меры безопасности, исключающие использование ЭП и участие в обмене ЭД не уполномоченных на то лиц.

4.2. Обязанности Банка

4.2.1. Банк предоставляет возможность регистрации Клиента в Системе, а также возможность формирования сертификатов ключа проверки ЭП подписи уполномоченными лицами Клиента.

4.2.2. Банк предоставляет Клиенту актуальные версии прикладного программного обеспечения для обмена ЭД.

4.2.3. Банк консультирует Клиента по вопросам функционирования программного обеспечения.

4.2.4. Банк своевременно информирует Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

4.2.5. Банк осуществляет прием надлежащим образом оформленных ЭД.

4.2.6. Банк контролирует правильность оформления расчетных ЭД, полученных от Клиента, и сообщает Клиенту об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения расчетных ЭД.

4.2.7. Банк своевременно информирует Клиента об изменениях в проведении обмена ЭД между Банком и Клиентом, а также о другой информации, касающейся использования Системы.

4.2.8. Приостановить обмен ЭД при получении заявления Клиента о компрометации ключа.

4.2.9. Уведомляет Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы в порядке, установленном настоящим Положением.

4.2.10. Ежедневно по рабочим дням направляет Клиенту по Системе выписку по счету Клиента.

4.2.11. В случае, если иное не предусмотрено настоящим Положением, Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения бумажных документов с отметками Банка, подтверждающих совершение операций по поручению Клиента.

4.3. Права Банка

4.3.1. Банк вправе производить замену программного обеспечения Системы, требований к техническим средствам и программному обеспечению Клиента, а также изменять форматы и список электронных документов. Банк информирует Клиента о замене программного обеспечения Системы, об изменении требований к техническим средствам и программному обеспечению Клиента с использованием Системы, а также путем размещения соответствующих объявлений на официальном интернет-сайте Банка не менее чем за десять календарных дней до вступления в силу изменений.

4.3.2. Банк вправе списывать в порядке заранее данного акцепта с любых банковских счетов Клиента в Банке денежные средства в счет оплаты услуг Банка за предоставление услуг по использованию Системы в соответствии с Тарифами Банка.

Клиент предоставляет свое согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание денежных средств в счет оплаты услуг Банка в соответствии с п.4.3.2 настоящего Положения.

4.3.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы за предоставление услуг по использованию Системы, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.4.3.1 настоящего Положения.

4.3.4. Банк вправе приостановить обмен ЭД при наличии следующих оснований:

4.3.4.1. по заявлению Клиента;

4.3.4.2. наличия в Банке противоречивых данных (спора) о полномочиях должностных лиц Клиента;

4.3.4.3. компрометация ключа уполномоченного лица Клиента;

4.3.4.4. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и договором банковского счета.

4.3.5. Банк вправе приостановить обмен расчетными ЭД в случаях, указанных в п.4.3.4 настоящего Положения, а также в следующих случаях:

4.3.5.1. в случае замены карточки с образцами подписей и оттиска печати и поступления в Банк надлежащим образом оформленных документов о смене уполномоченных лиц Клиента - до момента выдачи указанным лицам сертификата проверки ключа ЭП;

4.3.5.2. в случае выявления Банком операций Клиента, носящих в соответствии с нормативными актами Банка России признаки сомнительных операций.

4.3.5.3. в случае не предоставления Клиентом информации, необходимой для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.3.5.4. в случае отсутствия в течение 3-х месяцев операций по счету, а также выявления Банком иных признаков, предусмотренных методическими рекомендациями Банка России от 13.04.2016 N 10-МР "О повышении внимания кредитных организаций к отдельным операциям клиентов";

4.3.6. О приостановлении участия в обмене ЭД Банк уведомляет всех уполномоченных лиц Клиента путем направления сообщения в Системе с указанием причины и даты такого приостановления.

4.3.7. При реализации Банком права, установленного п. 4.3.5. в случае, предусмотренном подпунктом 4.3.5.4. настоящего Положения возобновление обмена расчетными ЭД осуществляется при личном обращении Клиента в Банк, обновлении сведений о клиенте, представителе клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, включая сведения, предусмотренные пунктами 2.6 и 2.7 приложения 2 к Положению Банка России от 15.10.2015 N 499-П "Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета, подтверждаемых соответствующими договорами (контрактами) и (или) иными документами, а так же по усмотрению Банка рассмотрение вопроса о необходимости запрашивать у Клиента документы, подтверждающие исполнение им обязанности по уплате налогов или других обязательных платежей в бюджетную систему Российской Федерации, и иных платежей.

4.4. Обязанности Клиента

4.4.1. Клиент назначает уполномоченных лиц Клиента, ответственных за осуществление обмена ЭД с Банком, предоставляет в Банк документы, подтверждающие полномочия указанных лиц.

4.4.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в порядке, предусмотренным настоящим Положением.

4.4.3. Клиент обеспечивает своевременную (плановую и внеплановую) замену сертификатов ключей проверки электронной подписи уполномоченных лиц.

4.4.4. Клиент использует предоставленные Банком программно-технические средства только для целей осуществления обмена ЭД в соответствии с настоящим положением, не передает указанные программно-технические средства другим лицам.

4.4.5. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк путем личной подачи в Банк письменного заявления обо всех случаях компрометации ключа ЭП: утраты, хищения, несанкционированного использования, компрометации кодов, паролей, а также повреждения программно-технических средств систем обработки, хранения, защиты и передачи информации в срок установленный п. 4.4.8. настоящего Положения.

4.4.6. Клиент обязан своевременно информировать Банк о смене уполномоченных лиц Клиента, ответственных за осуществление обмена ЭД с Банком.

4.4.7. Клиент обязуется не производить декомпиляцию, модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих нормы действующего законодательства РФ. Клиент обязуется соблюдать порядок разрешения конфликтных ситуаций, предусмотренный настоящим Положением (Приложение № 2).

4.4.8. Клиент обязан информировать Банк о своем несогласии с какой-либо операцией не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления об операции в Системе. Информация о несогласии Клиента с операцией передается в Банк путем устного телефонного обращения в Банк с обязательным предоставлением в Банк личного письменного заявления не позднее 5-ти календарных дней с момента получения Клиентом уведомления Банка об операции в Системе. Непоступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции.

4.4.9. Не реже одного раза в неделю (а при использовании Системы для обмена электронными расчетными документами – ежедневно, по рабочим дням) осуществлять просмотр информации, переданной ему Банком по Системе.

4.4.10. По первому требованию Банка предоставлять информацию и документы, предусмотренные законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.4.11. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных сведений и документов в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.4.12. Клиент несет ответственность за предоставление и поддержание в актуальном состоянии информации о контактах, уполномоченных лицах для решения вопросов, связанных с предоставлением банковских услуг.

4.5. Права Клиента

4.5.1. Клиент вправе получать от Банка консультации по вопросам обмена ЭД, функционирования Системы.

4.5.2. Клиент вправе запрашивать у Банка информацию о причинах неисполнения расчетных ЭД.

4.5.3. Клиент вправе направить Банку заявление о приостановлении обмена ЭД.

4.5.4. Клиент вправе направлять в Банк заявления о несогласии с операциями в Системе.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за содержание электронных документов, подписанных ЭП лиц, уполномоченных на обмен электронными документами от их имени.

5.2. Риски, связанные с неправомерным подписанием ЭД электронной подписью несет Сторона, уполномоченным лицом которой является владелец соответствующего сертификата ключа проверки ЭП.

5.3. Банк не несет ответственности за убытки Клиента в случае компрометации ключей ЭП Клиента, до момента получения от Клиента письменного заявления.

5.4. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД, подписанных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и настоящим Положением процедур Банк не мог установить факта подписания ЭД неуполномоченными лицами.

5.5. Банк не несет ответственности за убытки или упущенную прибыль Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи ЭД, если это явилось следствием неработоспособности или некачественного функционирования каналов связи сети Интернет или иных каналов связи, либо

неработоспособностью или некачественным функционированием программного обеспечения, используемого Клиентом, если это произошло не по вине Банка.

5.6. Банк не несет ответственности, в случаях, если надлежащим образом отправил уведомление Клиенту о совершении каждой операции, а Клиент не получил уведомление по причинам, независящим от Банка.

5.7. Банк не несет ответственности, если Клиент не предоставил в Банк контактную информацию/обновленную контактную информацию, для направления уведомлений об операциях.

5.8. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписок по Счету, отражающих информацию о совершенных операциях.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Положению.

Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли в результате непредвиденных и неотвратимых Стороной событий чрезвычайного характера, к числу которых относятся: пожар, стихийное бедствие, сбой в работе систем жизнеобеспечения и связи, военные действия, а также в случае принятия акта государственного органа, в результате принятия которого исполнение обязательств Сторон становится невозможным.

6. Действие настоящего Положения и договора об обмене документами в электронном виде с клиентом — юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) с использованием электронной подписи

6.1. Клиент присоединяется к настоящему Положению с момента акцепта Банком Заявления на присоединение к Условиям договора об обмене документами в электронном виде клиентом — юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) с использованием электронной подписи.

6.2. Текст настоящего Положения размещается на официальном интернет-сайте Банка, выдается Клиенту по его требованию на бумажном носителе.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/дополнения в настоящее Положение. Изменения и/или дополнения в настоящее Положение вступают в силу по истечении десяти календарных дней со дня опубликования новой редакции Положения на официальном интернет-сайте Банка.

6.4. О внесении изменений и/или дополнений в настоящее Положение Клиент уведомляется не позднее, чем за десять календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-сайте Банка и/или в Системе.

6.5. Изменения и дополнения в настоящем Положении с момента их вступления в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящему Положению, в том числе присоединившихся к настоящему Положению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

6.6. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора об обмене документами с клиентом — юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения указанного договора.

6.7. Расторжение договора об обмене документами с клиентом — юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за их неисполнение или ненадлежащее исполнение.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения споров и конфликтных ситуаций между Банком и Клиентом по настоящему Положению, создается Согласительная комиссия, которая проводит их рассмотрение и разрешение в соответствии с порядком разрешения конфликтных ситуаций (Приложение № 2 к настоящему Положению).

7.2. В случае несогласия Клиента с операциями по Счету, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.

7.3. Банк в течение 30-ти дней (или в течение 60 дней в случае с трансграничными переводами) со дня получения заявления Клиента рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии

8. Прочие условия

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Положением, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.2. Права и обязанности Клиента по договору об обмене документами в электронном виде с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) с использованием электронной подписи не могут быть переданы третьим лицам.

8.3. Стороны уведомляют друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных данных, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон.

8.4. Банк хранит все уведомления и заявления, полученные от Клиента и переданные Клиенту в течение трех лет с момента их получения/направления.

8.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а так же осуществлением Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящего Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов идентификации и изучения клиентов. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течении всего срока действия Договора, а также в течении 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Требования к техническим средствам и программному обеспечению Клиента

1. Компьютер с 32-х или 64-х разрядным процессором, имеющий доступ в интернет;
2. Свободное пространство на диске, не менее 2 Гб;
3. Оперативная память не менее 4 Гб;
4. Свободный USB-порт;
5. Для Системы ДБО «Телебанк»:
 - 5.1. Операционная система Windows 7, 8, 8.1 или 10 (32/64 бит);
 - 5.2. Браузер Microsoft Internet Explorer.
6. Для работы в новой системе ДБО «БСС CORREQTS»:
 - 6.1. Операционная система:
 - Windows 10 или 11;
 - macOS Sierra, High Sierra, Mojave, Catalina, BigSur, Monterey или Ventura;
 - Astra Linux Common Edition версии orel-2.12.45.
 - 6.2. Для работы в Системе допускается использование следующих браузеров:
 - Microsoft Edge (Windows);
 - Google Chrome (Windows);
 - Mozilla Firefox (Windows, Linux);
 - Яндекс.Браузер (Windows);
 - Apple Safari (macOS).

Порядок разрешения конфликтных ситуаций

1. При возникновении споров и разногласий между Банком и Клиентом по поводу авторства и/или подлинности содержания ЭД, Сторонами создается Согласительная комиссия, которая проводит их рассмотрение и разрешение в соответствии с настоящим Порядком.

2. В состав Согласительной комиссии входят представители Банка, представители Клиента (не более 3 человек от каждой стороны). При необходимости по соглашению Сторон в состав комиссии могут быть введены независимые эксперты.

3. Клиент предоставляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием на электронный документ, удостоверенный ЭП.

4. Стороны в течение не более десяти рабочих дней от даты подачи заявления Клиента формируют Согласительную комиссию. В случае если в течение указанного срока Клиент не направит своих представителей для участия в Согласительной комиссии, она формируется Банком самостоятельно.

5. Для определения принадлежности ЭП под электронным документом конкретному владельцу сертификата ключа проверки подписи и/или определение неизменности содержания ЭД, подписанного ЭП, используется программное обеспечение, разработанное ЗАО «Сигнал-КОМ» и используемое СЗКИ «Крипто-КОМ.» - «Arbiter-PKI».

6. В случае установления следующих фактов:

- все проверяемые ЭП для данного ЭД верны;
- ЭП удостоверяющего центра Банка для каждого проверяемого сертификата, верна;
- проверяемые сертификаты отсутствуют в списке отозванных сертификатов;
- все проверяемые ЭП в ЭД используются в соответствии с данными, указанными в сертификатах,

считается установленным следующее:

- проверяемый ЭД был сформирован в соответствии с правилами и требованиями использования системы;
- проверяемый спорный ЭД был подписан с использованием ключей ЭП, соответствующих проверяемым сертификатам ключей проверки электронной подписи;
- владельцами сертификата ключа проверки подписи являются уполномоченные представители Клиента.

7. По результатам проверки электронной подписи ЭД Согласительная комиссия составляет акт произвольной формы, в котором фиксируются сертификаты ключа проверки электронной подписи (в случае проверки ЭД, подписанного усиленной ЭП), и факт подтверждения или не подтверждения подписи.

8. Акт проверки ЭП является основанием для принятия решения Согласительной комиссией.

Приложение № 3

к Положению «Условия договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи»

ЗАЯВЛЕНИЕ

на присоединение к Условиям договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи

Дата

Информация о Клиенте: резидент нерезидент

Наименование Клиента (полное наименование)		
Данные о регистрации Клиента	ИНН:	ОГРН/ОГРНИП:
Местонахождение Клиента (юридический адрес)		
Телефоны:	Факс:	Адрес электронной почты:

Настоящим заявляем о присоединении к Условиям договора об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи в порядке ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и соглашаемся с тем, что настоящее Заявление, Условия и Тарифы вместе являются Договором об обмене документами с клиентом - юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) в электронном виде с использованием электронной подписи, а также подтверждаем, что действующие на дату подписания Условия и Тарифы нам предоставлены.

_____ (должность) _____/_____/_____ (подпись Руководителя/ или иного уполномоченного лица) (ФИО)	М.П.
--	------

Номер Договора	Дата

Банком акцептовано:

_____ (Уполномоченное должностное лицо Банка) _____ (подпись) (ФИО)	« _____ » _____ 20__ г. (дата акцепта Заявления)
М.П.	